

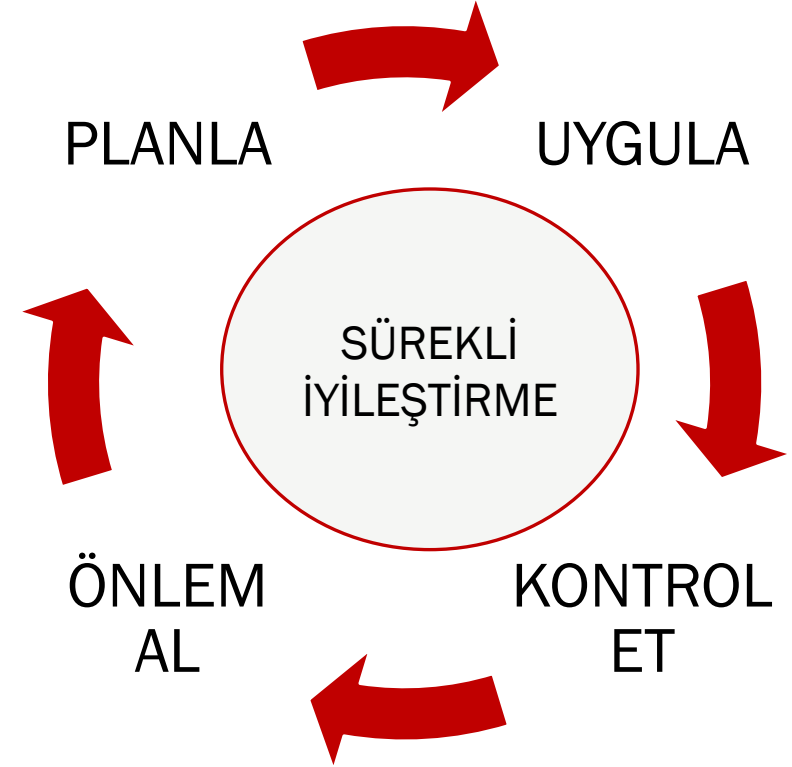


SUNUM İÇERİĞİ

- PUKÖ Nedir?
- Pukö Adımları Neler Kanıt Olabilir?
- Pukö Formu Nasıl Tutulur?

PUKÖ Nedir?

PUKÖ, sürekli iyileşen yapılar oluşturmak üzere;
"Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al"
adımlarından oluşan öğrenme döngüsüdür.



PUKÖ ADIMLARI

PLANLA: Bu aşamada belirli hedefler ve amaçlar belirlenir. Kaynaklar, stratejiler, süreçler ve yöntemler planlanır. Bu aşama ne yapılacağını, nasıl yapılacağını ve kimin sorumlu olduğunu belirlemek için kullanılır.

UYGULA: Planlanan stratejiler ve süreçlerin uygulanması bu aşamada gerçekleşir. Bu aşamada belirlenen adımlar ve planlar uygulama geçirilir.

KONTROL ET: Uygulama aşamasından elde edilen sonuçlar ve performans verileri incelenir ve karşılaştırılır. Hedeflere ulaşılmasına ne kadar yaklaşıldığı veya uzaklaşıldığı değerlendirilir. Bu aşamada başarıyı izlemek ve uygunluk sağlamak için gerekli değerlendirmeler yapılır.

ÖNLEM AL: Kontrol etme aşamasında belirlenen olumlu sonuçlar korunur ve geliştirilirken, olumsuz sonuçlara karşı önlem alınır. Eğer planlanan hedeflere ulaşamıyorsa veya performans beklenilenin altındaysa, uygun düzeltici eylemler alınarak sürecin geliştirilmesi için adımlar belirlenir.

YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı'nda olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır. Alt ölçütlerin PUKÖ döngüsü ile ilişkilendirilmiş olgunluk düzeyleri Şekil 1'de özetlenmektedir.



Örnek Gösterilebilir

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

4

Planlama ve Uygulama

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta ve kısmen yapılmaktadır.

3

Planlama

Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

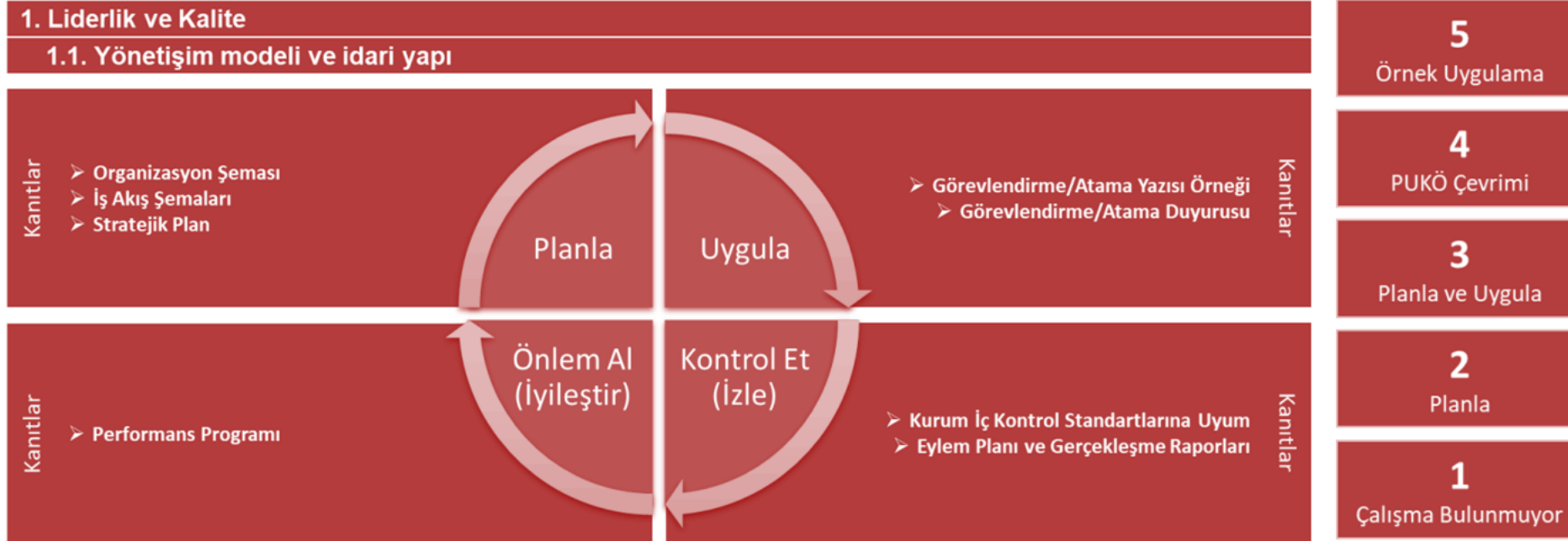
2

Çalışma Bulunmamaktadır

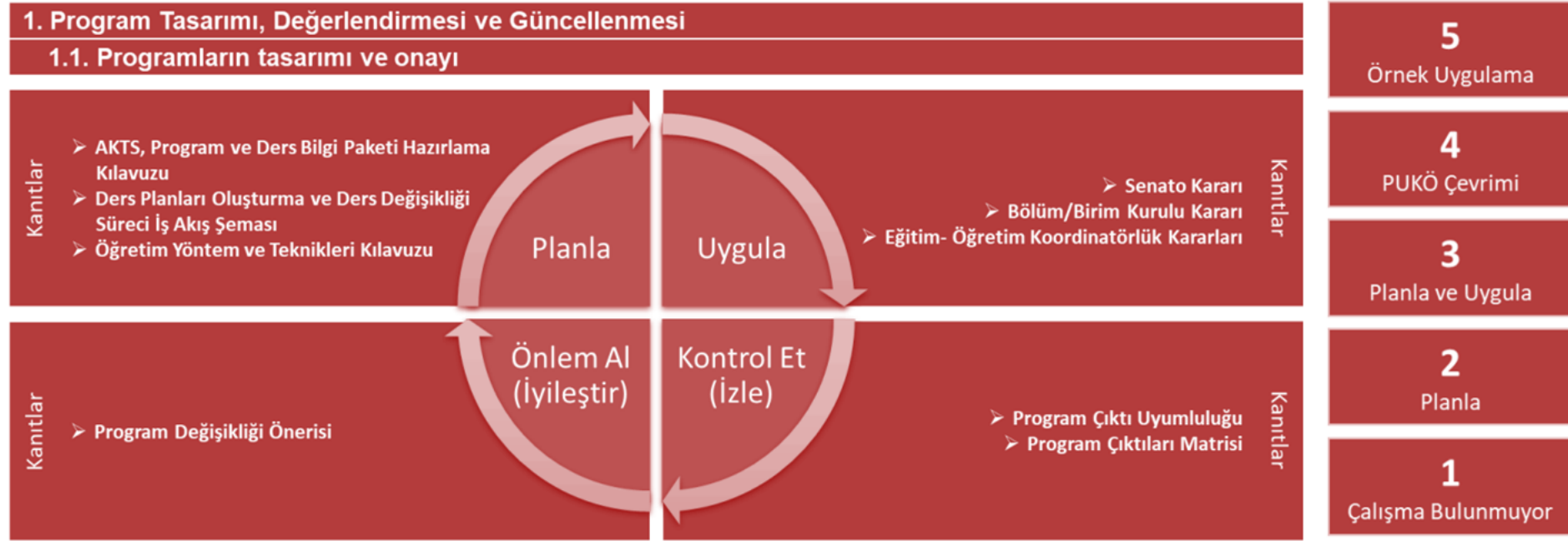
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

1

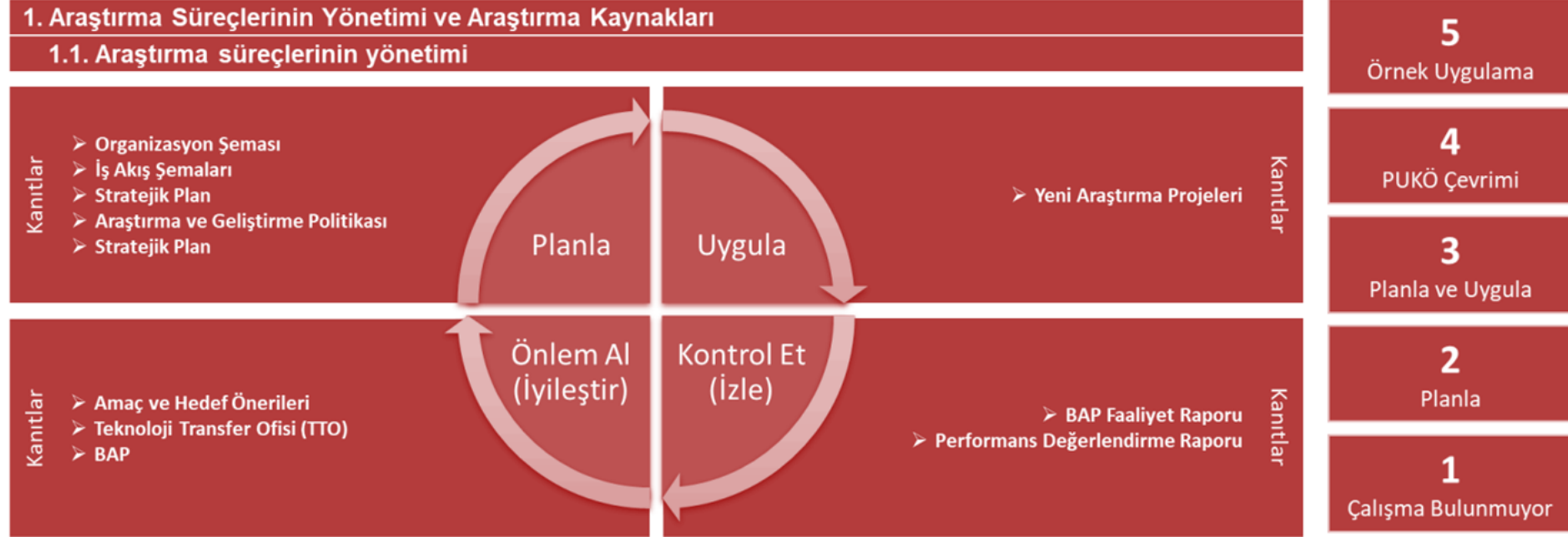
LİDERLİK, YÖNETİŞİM, KALİTE



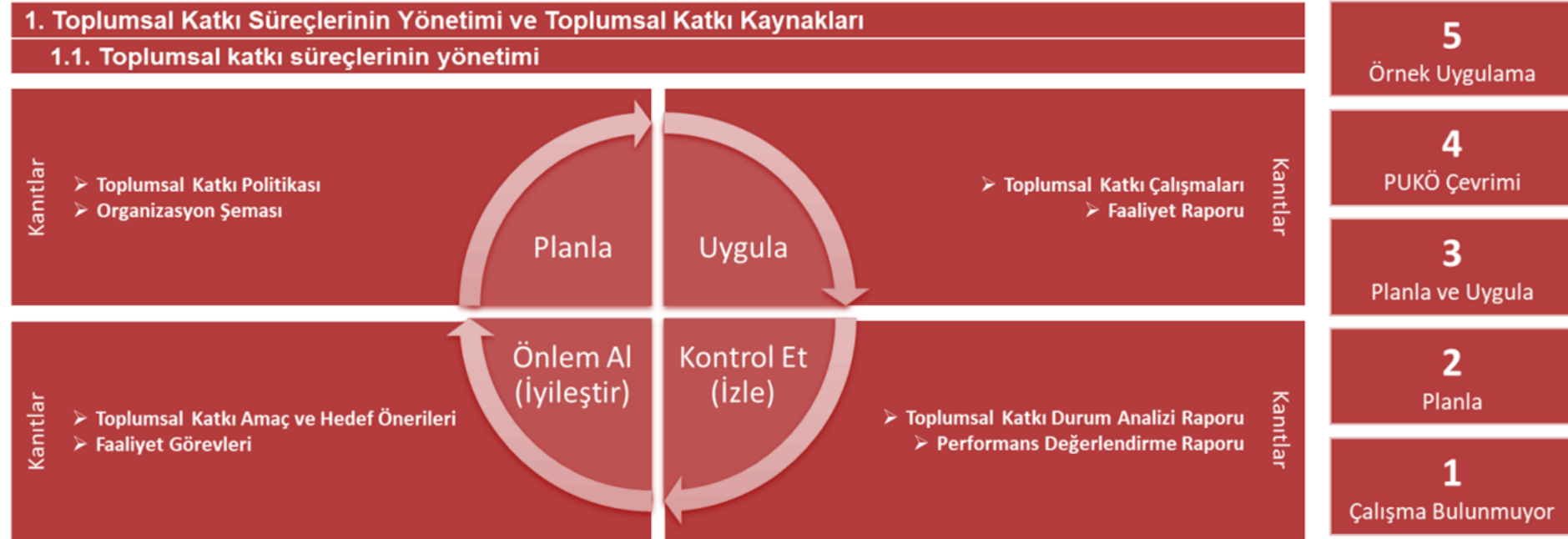
EĞİTİM VE ÖĞRETİM



ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME



TOPLUMSAL KATKI



 ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ	ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ PUKÖ FORMU	Doküman No:	KL.T.FRM.023
		İlk Yayın Tarihi:	30.04.2025
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	00
		Sayfa No:	1/4

Birim Adı		PUKÖ No.	
Bölüm/Program Adı		PUKÖ Başlangıç Tarihi	
PUKÖ Çalışmasının Adı		PUKÖ Bitiş Tarihi	

1. PLANLAMA AŞAMASI

Sorun/İhtiyaç

Döngünün Amacı

Hedefler

Hedefe Ait Performans Göstergeleri (Varsa) ¹		
Performans Göstergesi	Bir Önceki Dönemin Değeri ²	Hedeflenen Değer

¹ İhtiyaca göre satır sayısı çoğaltılabilir.
² Bu alana sıfırdan farklı bir değer girilecekse kanıt eklenmelidir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Yayın Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü	Rektör Yardımcısı

İş Birliği Yapılacak İç ve Dış Paydaşlar

Riskler ve Risklere Karşı Alınacak Tedbirler (Varsa)

Yapılacak İş ve İşlemler ve Uygulama Takvimi¹

Yapılacak İş ve İşlemler	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Sorumlu Kişi/Birim	İş Birliği Yapılabilecek İç ve Dış Paydaşlar
•				
•				
•				
•				
•				
•				
•				
•				
•				

Hazırlayan

Kontrol Eden

Yayın Onayı

Kalite Koordinatörlüğü

Kalite Koordinatörü

Rektör Yardımcısı

 ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ	ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ PUKÖ FORMU	Doküman No:	KLT.FRM.023
		İlk Yayın Tarihi:	30.04.2025
		Revizyon Tarihi:	-
		Revizyon No:	00
		Sayfa No:	3/4

2. UYGULAMA AŞAMASI

Yapılacak İş ve İşlemler ve Uygulama Takvimi ¹					
Yapılacak İş ve İşlemler	Zamanında Yapıldı		Gecikti (Gecikme Nedeni)	Yapılmadı (Yapılmama Nedeni)	Süreçteki Kanıtlar, Ortaya Çıkan Problemler/İhtiyaçlar ile Olumlu Yönler
	Evet	Hayır			
	☐	☐			
	☐	☐			
	☐	☐			
	☐	☐			

Süreçte Oluşan Olumlu ve Olumsuz Diğer Hususlar

3. KONTROL ET AŞAMASI

Hedefler/Performans Göstergeleri (Varsa) ¹	Hedeflenen Değer (Varsa)	Gerçekleşen Değer (Varsa) ²	Değerlendirme

Hazırlayan	Kontrol Eden	Yayın Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü	Rektör Yardımcısı

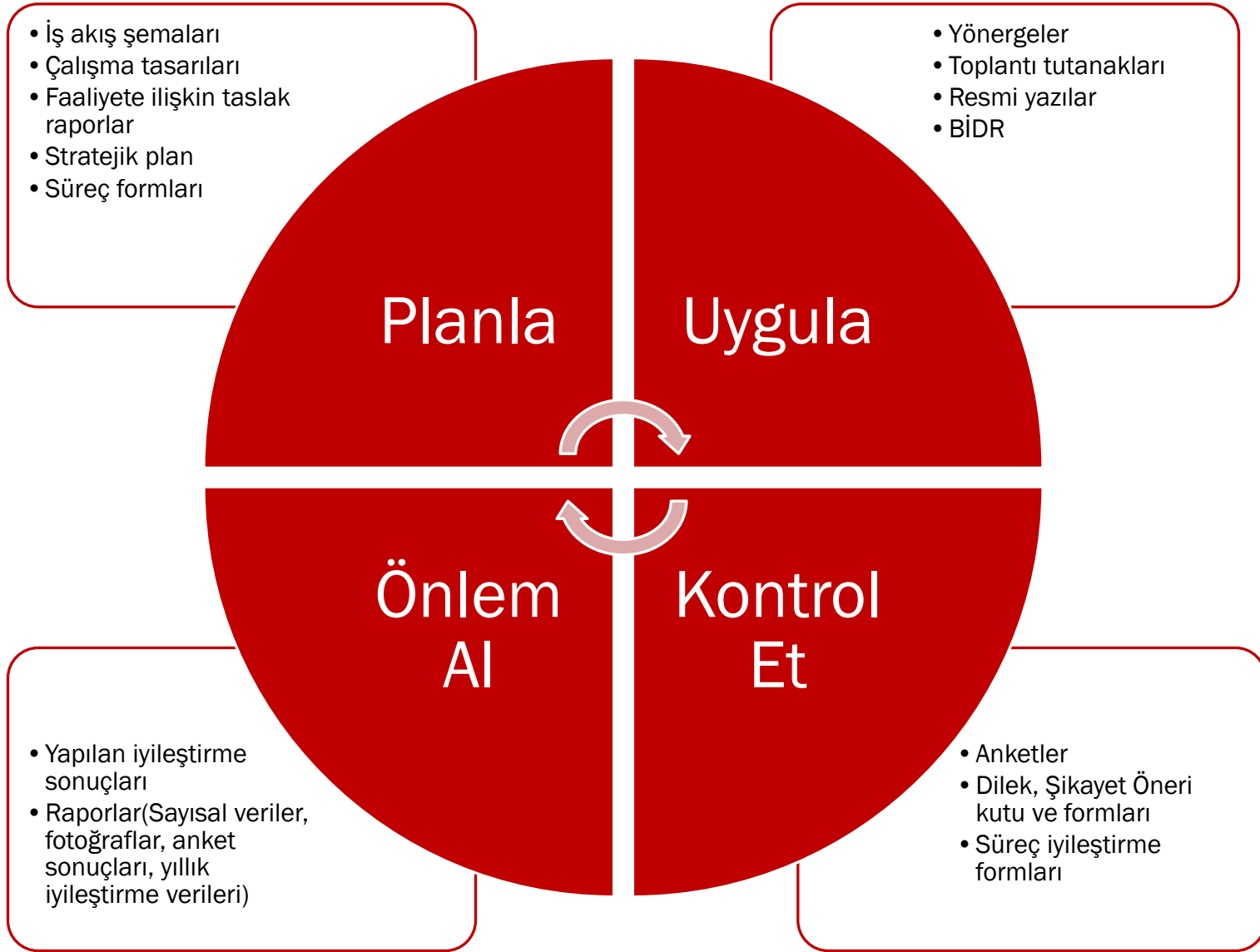
4. ÖNLEM AL AŞAMASI

Değerlendirme, Standartlaştırılacak Eylemler ve Standartlaştırma Yöntemi

Revizyon Gerektiren Durumlar ve Yeni Döngü için Öneriler (Varsa)

5. KANITLAR

Hazırlayan	Kontrol Eden	Yayın Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü	Rektör Yardımcısı



DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ

Kalite Koordinatörlüğü

✉ kalite@belek.edu.tr

