

T.C. ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ
“GÜLTEN ÇALKILIÇ KÜTÜPHANESİ
KULLANICI MEMNUNİYETİ ANKETİ 2024”
ANALİZ RAPORU



Anketin Düzenlendiği Tarih Aralığı :
13 Aralık – 23 Aralık 2024

Aktif Öğrenci Sayısı:	1500	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı:	63
Kayıtlı İdari Personel Sayısı:	72	Ankete Katılan İdari Personel Sayısı:	4
Kayıtlı Akademik Personel Sayısı:	101	Ankete Katılan Akademik Personel Sayısı:	28
Toplam Kullanıcı Sayısı:	1673	Ankete Katılan Toplam Katılımcı Sayısı:	97

ANKETE KATILIM ORANI : %5.79

Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi 2024 üzerine rapor

1. Giriş

Kalite Kurulu'ndan temsilci bir grup rehberliğinde, kütüphanenin güncel durumunu değerlendirmeye zemin oluşturması amacıyla, Google Formlar üzerinden çevrimiçi olarak düzenlenen “GÜLTEN ÇALKILIÇ KÜTÜPHANESİ KULLANICI MEMNUNİYETİ ANKETİ 2024” 13-23 Aralık 2024 tarihleri arasında doldurulmak üzere dolaşıma açılmıştır.

Aşağıda, verilerinden anlamlı sonuç çıkarılan sorulardan bazıları değerlendirilmiş ve yüzeysel sayılabilecek sonuçlar/yapılabilecekler not düşülmüştür. Ankete verilen cevapların tamamı ise Excel tablosu olarak ek verilmiştir.

Referans olması bakımından kütüphanenin kullanıcı grubunu oluşturan üç grup: aktif ders almakta olan öğrenci sayısı 1500, çalışmakta olan İdari Personel sayısı 72 ve Akademik Personel sayısı 101'dir.

2. Cevapların değerlendirilmesi

“Kütüphaneyi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?” sorusuna gelen 97 yanıtın yüzde 37,1'ini “hiç kullanmıyorum” diyenlerden oluşmaktadır. Geri kalan en büyük iki çoğunluk ise ayda bir ya da haftada bir iki kez kullandıklarını söyleyenlerdir.

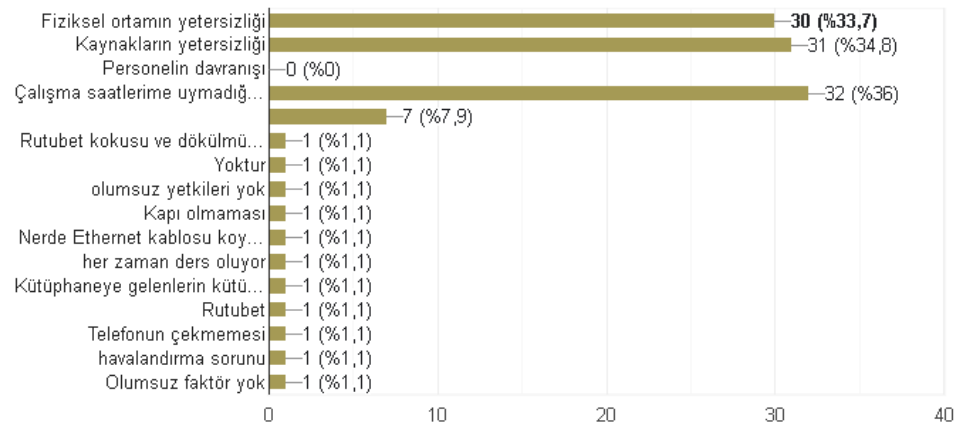
Kütüphane kullanımına etki eden olumsuz faktörlerin sorulduğu anket sorusuna gelen 89 yanıtın yüzde 33,7'si “Fiziksel ortamın yetersizliği” seçeneğini işaretlemiş ve “diğer” seçeneğini işaretleyenler ise rutubet, havalandırma, kapının olmaması gibi bazı fiziksel yetersizlikleri özel olarak belirtmiştir. Yanıtların kalan %34,8'i kütüphane kaynaklarının yetersizliğini belirtmiştir.

%36'sı ise çalışma saatlerine uymadığını belirtmiştir. (Bu sonuca göre hâlihazırda bulunan 7/24 çalışma salonunun duyurulması gerektiği sonucu çıkarılabilir.)

Kütüphaneyi kullanmanıza olumsuz etki eden faktörleri işaretleyiniz.

[Grafiki kopyala](#)

89 yanıt



Şekil 1. Kütüphaneyi kullanmanıza olumsuz etki eden faktörler

Kullanıcıların birden fazla seçeneği işaretleyebilecekleri belirtilen “Kütüphanede ne tür kaynakların daha fazla yer almasını tercih ederdiniz?” sorusuna

a. Ders kaynakları

b. Akademik dergiler, 53’er kere işaretlenmiştir.

Ders kaynaklarının yüksek oranda talep edilmesi beklendik bir durumken, akademik dergilerin yüksek oranda talep edilmesi çevrimiçi kullanımı yaygın olan akademik dergilere rağmen, basılı akademik dergilere hala talep olduğu yönünde yorumlanabilir.

Kütüphane web sayfasında yönlendirmesi bulunan online veri tabanı hizmetlerinden yararlanma düzeyini ölçmeyi amaçlayan sorular için verilen 97 yanıtta yüzde 22,7’si yararlandığını belirtmiştir.

Geri kalan %77,3lük dilime, neden yararlanmadıklarını tespit etmek amacıyla sorulan ek soruya %61’i oluşturan en büyük çoğunluk bu hizmetten haberdar olmadığını, %18,2’si nasıl yararlanacağını bilmediğini belirterek en büyük grupları oluşturmaktadır. Bir diğer %7,8’i aradığını bulamadığını belirtmiştir.

Öncelikle bu grupları oluşturan kullanıcılar ve diğer tüm kullanıcıların da faydalanmasını sağlamak amacıyla YÖK tarafından “2023’e Doğru Türkiye’de Üniversite Kütüphaneleri” adıyla sunulan rehber niteliğindeki çalışma da yer verilmiş kullanıcı eğitimleri ve bilgi okuryazarlığını teşvik edecek bir oryantasyon /eğitim verilmesi uygun görülmektedir.

Kütüphane personelinin yaklaşımına dair olan soruya 95 yanıtta 4 kişi memnun olmadığını, ödünç-iade işlemleri konusundaki yaklaşımına verilen 94 yanıtta 5 kişi memnun olmadığını belirtmiştir.

“Kütüphane personeliyle yüz yüze ve uzaktan yöntemlerle iletişim kurabiliyor musunuz?” sorusuna verilen 94 yanıtta; 1 kişi sorun yaşadığını, 49 kişi sorun yaşamadığını ve 44 kişi bu konuda fikri olmadığını belirtmiştir.

“Kütüphaneden beklentileriniz nelerdir”, açık uçlu sorusuna verilen 45 yanıtın çoğunluğu çeşitli yönlerden fiziksel alanın iyileştirilmesi ve kaynakların güncel ve bazı alanlarda daha çok olması yönündedir.

Esra Belli
Kütüphaneci