



2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. GİRİŞ

Bu rapor, üniversitemiz öğrencilerine yönelik olarak hazırlanan ve idari, akademik, sosyal, fiziksel ve teknolojik alanlardaki memnuniyeti ölçmeyi amaçlayan 20 soruluk anketin değerlendirmesini içermektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, öğrenci deneyimini artırmaya yönelik iyileştirme alanları belirlenmiştir.

2. YANIT DAĞILIMI AÇIKLAMASI

Seçenek Anlamı

- A Kesinlikle katılıyorum
B Katılıyorum
C Kararsızım
D Katılmıyorum
E Kesinlikle katılmıyorum

A ve B toplamı "olumlu yanıt" olarak, D ve E toplamı ise "olumsuz yanıt" olarak değerlendirilmiştir.

3. GENEL DEĞERLENDİRME BAŞLIKLARI

A. İDARİ VE YÖNETİMSSEL MEMNUNİYET

Soru	Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
1	İdari personelin tutumu	%57	%26	%17
2	Yönetimin sorun çözme çabası	%51	%30	%19
6	Öğrenci işlerinden bilgi alma	%53	%28	%19

Yorum: İdari hizmetler konusunda genel bir memnuniyet söz konusu olmakla birlikte, kararsız öğrencilerin oranı da yüksektir. Bu durum, iletişim ve görünürlük eksikliğine işaret edebilir.

B. AKADEMİK İÇERİK VE DERSLER

Soru	Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
19	Derslerin güncelliği	%56	%28	%15
20	Alan yeterliliği kazandırma	%57	%28	%15
3	Teknolojik olanaklar	%45	%30	%25

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
4 Burs olanakları	%44	%34	%22

Yorum: Öğrenciler akademik içerikten genel olarak memnun, ancak burs ve teknoloji olanakları konusunda gelişme alanları mevcut.

C. FİZİKİ VE TEKNİK KOŞULLAR

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
18 Dersliklerin fiziki koşulları	%49	%26	%25
15 Tuvalet/lavabo temizliği ve yeterliliği	%40	%27	%33
13 Yemekhane fiziki koşulları	%48	%33	%19

Yorum: Tuvalet ve lavabo temizliği ile dersliklerin fiziki koşulları önemli sorun alanları olarak öne çıkmaktadır.

D. SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPOR İMKANLARI

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
10 Sosyal ve kültürel etkinlikler	%41	%29	%30
9 Öğrenci kulüpleri	%47	%29	%24
8 Konferans, staj vb. olanaklar	%49	%29	%21

Yorum: Sosyal ve kültürel alanlarda öğrencilerin memnuniyet düzeyi düşüktür; bu da daha fazla faaliyet ve katılım teşvikini gerektirmektedir.

E. YEMEK VE KANTİN HİZMETLERİ

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
12 Fiyat uygunluğu	%37	%27	%36
14 Yemek kalitesi	%41	%38	%20
16 Sosyal alanlar yeterliliği	%44	%28	%29

Yorum: Yemek fiyatları ve alanların yeterliliği konusunda ciddi memnuniyetsizlikler göze çarpmaktadır.

4. GÜÇLÜ YANLAR

- Akademik içerik genel olarak güncel ve alanla ilişkili (%57 memnuniyet).

- Öğrenci işleri ve idari personelin erişilebilirliği görece yüksek memnuniyet seviyesinde.
 - Üniversite internet sitesi duyuru yeterliliği konusunda %56 olumlu görüş alınmış.
-

5. GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- **Tuvalet ve lavabo temizliği (%33 olumsuz)** → Acil temizlik ve bakım düzenlemesi yapılmalı.
 - **Kültürel/sosyal faaliyetler (%30 olumsuz)** → Kulüp destekleri artırılmalı, yeni etkinlikler düzenlenmeli.
 - **Yemekhane fiyatları ve kantin hizmetleri (%36 olumsuz)** → Uygun fiyat politikaları gözden geçirilmeli.
 - **Teknolojik olanaklar ve burslar** → Öğrencilerin ihtiyaçlarını daha fazla karşılayacak düzenlemeler yapılmalı.
-

6. SONUÇ ve ÖNERİLER

Bu anket, öğrencilerin üniversite yaşamının farklı boyutlarındaki deneyimlerine ışık tutmaktadır. Elde edilen veriler, öğrenci memnuniyetini artırmak için yapılacak stratejik planlamalar için bir temel sunmaktadır. Öncelikli olarak fiziksel koşullar, sosyal imkânlar ve destek hizmetlerinde iyileştirmeye gidilmesi önerilmektedir.