

2024-2025 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. GİRİŞ

Bu rapor, üniversitemiz öğrencilerine yönelik olarak hazırlanan ve idari, akademik, sosyal, fiziksel ve teknolojik alanlardaki memnuniyeti ölçmeyi amaçlayan 20 soruluk anketin 2024-2025 Bahar Dönemi sonuçlarının değerlendirmesini içermektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, öğrenci deneyimini artırmaya yönelik iyileştirme alanları belirlenmiştir.

2. YANIT DAĞILIMI AÇIKLAMASI

Seçenek Anlamı

A Kesinlikle katılıyorum

B Katılıyorum

C Kararsızım

D Katılmıyorum

E Kesinlikle katılmıyorum

A ve B toplamı "olumlu yanıt",
D ve E toplamı ise "olumsuz yanıt" olarak değerlendirilmiştir.

3. GENEL DEĞERLENDİRME BAŞLIKLARI

A. İDARİ VE YÖNETİMSEL MEMNUNİYET

Soru	Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
1	İdari personelin tutumu	%52	%28	%20
2	Yönetimin sorun çözme çabası	%48	%30	%22
6	Öğrenci işlerinden bilgi alma	%48	%31	%22

Yorum: Olumlu yanıtlar görece azalmış olup, idari hizmetlerde görünürlük ve etkinlik konusunda daha çok iletişim ve etkileşim gerekebilir.

B. AKADEMİK İÇERİK VE DERSLER

Soru	Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
19	Derslerin güncelliği	%50	%31	%19
20	Alan yeterliliği kazandırma	%51	%31	%18

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
3 Teknolojik olanaklar	%41	%32	%27
4 Burs olanakları	%40	%34	%25

Yorum: Öğrencilerin akademik içeriğe güveni devam etmekle birlikte, teknolojik donanım ve burs olanakları beklentilerin altında kalmaktadır.

C. FİZİKİ VE TEKNİK KOŞULLAR

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
18 Dersliklerin fiziki koşulları	%44	%32	%25
15 Tuvalet/lavabo temizliği ve yeterliliği	%38	%29	%33
13 Yemekhane fiziki koşulları	%44	%35	%21

Yorum: Fiziksel altyapı, özellikle temizlik ve hijyen açısından öğrencilerin memnuniyetini tam olarak sağlayamamaktadır.

D. SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPOR İMKANLARI

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
10 Sosyal ve kültürel etkinlikler	%41	%33	%27
9 Öğrenci kulüpleri	%43	%32	%25
8 Konferans, staj vb. olanaklar	%47	%30	%23

Yorum: Öğrenciler sosyal alanda yeterince desteklenmediğini düşünmektedir. Daha fazla etkinlik ve katılımcı ortam sağlanmalıdır.

E. YEMEK VE KANTİN HİZMETLERİ

Soru Konu Başlığı	Olumlu (%)	Kararsız (%)	Olumsuz (%)
12 Fiyat uygunluğu	%38	%30	%32
14 Yemek kalitesi	%39	%37	%24
16 Sosyal alanlar yeterliliği	%40	%30	%30

Yorum: Öğrencilerin yemek ve sosyal alanlara ilişkin memnuniyeti sınırlı olup, bu hizmetlerin hem kalite hem de fiyat yönünden yeniden değerlendirilmesi gerekmektedir.

4. GÜÇLÜ YANLAR

- Derslerin alanla ilgili yeterlilik kazandırma oranı (%51) hâlâ güçlüdür.
 - Kütüphane ve öğrenci işleri gibi idari hizmetlere erişim sürdürülebilir bir seviyededir.
 - Sosyal kulüp etkinlikleri önceki döneme göre nispeten daha çok “kararsız” değil, “olumlu” olarak değerlendirilmiştir.
-

5. GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

- Tuvalet ve lavabo temizliği (%33 olumsuz) → Temizlik ve bakım sıklığı artırılmalı
 - Sosyal-kültürel faaliyetler → Öğrenci katılımını teşvik eden programlar geliştirilmeli
 - Yemekhane fiyatları ve kalite (%32-24 olumsuz) → Maliyet/fiyat dengesi gözden geçirilmeli
 - Teknolojik altyapı ve burslar → İyileştirme ve öğrenciye yönelik artan destek sağlanmalı
-

6. SONUÇ ve ÖNERİLER

Bu anket, bahar döneminde öğrencilerin üniversite yaşamının çeşitli yönlerine ilişkin algılarını ve deneyimlerini ortaya koymaktadır. Fiziksel koşullar, yemek hizmetleri, sosyal faaliyetler ve maddi destek unsurları başta olmak üzere çeşitli alanlarda iyileştirme yapılması gerekmektedir.

Öncelikli eylem alanları: Temizlik, sosyal etkinlik desteği, yemekhane politikaları ve teknolojik donanım.

Sürdürülebilir memnuniyet için: Öğrenci katılımı teşvik edilmeli, düzenli geri bildirim alınmalı ve gelişmeler öğrencilere şeffaf bir şekilde aktarılmalıdır.