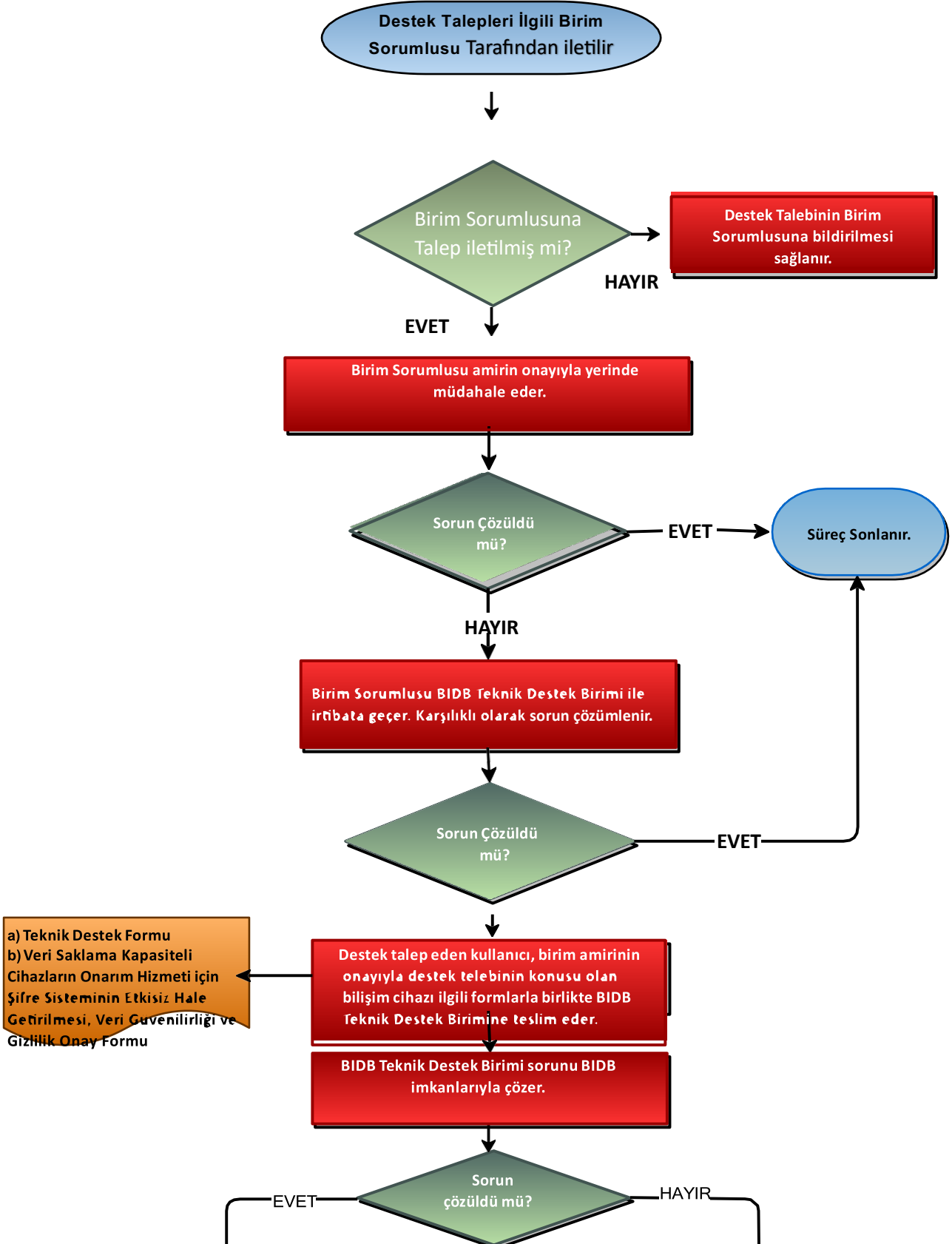





T.C.
ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ
Teknik Destek İşlemleri İş Akış Süreci

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa No	1/2



	T.C. ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No	
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon Tarihi	
	Teknik Destek İşlemleri İş Akış Süreci	Revizyon No	
		Sayfa No	2/2



İlgili formun (a) sonuç bölümü doldurulup imzalandıktan sonra, cihaz form ile birlikte destek talep eden kullanıcıya veya ilgili birime teslim edilir.



Sorunlu cihazda tespit edilen problem ve çözüm yollarını içeren bir rapor hazırlanır. İlgili formun (a) Sonuç bölümü de doldurulur. Üst yazı ile birlikte cihaz, form ve rapor ilgili birime gönderilir