



**ANTALYA
BELEK
ÜNİVERSİTESİ**

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

2024-2028

STRATEJİK PLANI

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	3
TABLO LİSTESİ	4
KISALTMALAR	5
1. DURUM ANALİZİ	6
1.1. Kurumsal Tarihçe	6
1.3. Üst Politika Belgelerinin Analizi	7
1.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	8
1.5. Paydaş Analizi	8
1.6. Kuruluş İçi Analiz	11
1.6.1. Organizasyon Şeması	11
1.6.2 İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	13
1.6.3. Kurum Kültürü Analizi	13
1.6.4. Fiziki Kaynak Analizi	13
1.6.5. Yükseköğretim Sektörü Analizi	14
1.6.6. GZFT Analizi	15
1.6.7. Tespitler ve İhtiyaçlar	16
2. GELECEĞE BAKIŞ	17
2.1. Misyon	17
2.2. Vizyon	17
2.3. Temel Değerler	17
3. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ	18
3.1. Konum Tercihi	18
3.2. Başarı Bölgesi Tercihi	18
3.3. Değer Sunumu Tercihi	20
3.4. Temel Yetkinlik Tercihi	20
4. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	20
4.1 Amaçlar ve Hedefler	20
4.2. Göstergeler	21
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	26

SUNUŞ

Antalya Belek Üniversitesi'nin 2024–2028 Stratejik Planı doğrultusunda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, araştırma odaklı ve yenilikçi bir lisansüstü eğitim sistemi geliştirmeyi hedeflemektedir. Enstitümüz, üniversitemizin misyonunda yer alan bilimsel üretimi güçlendirme, nitelikli araştırmacılar yetiştirme ve uluslararası akademik tanınırlığı artırma anlayışını merkeze almaktadır.

Bu stratejik plan kapsamında, lisansüstü programların niteliğinin artırılması, araştırma süreçlerinin desteklenmesi, danışmanlık ve tez çalışmalarının etkinliğinin yükseltilmesi, bilimsel yayın ve proje üretiminin teşvik edilmesi temel önceliklerimizdendir. Bunun yanında, disiplinler arası iş birliklerini artırmak, uluslararası ortak programlara katılım sağlamak ve enstitümüzü küresel ölçekte rekabetçi hale getirmek hedeflenmektedir.

Enstitümüz, eğitim-öğretim süreçlerinde kalite güvencesi, sürekli iyileştirme ve veri temelli yönetim ilkelerini esas alarak akademik süreçlerin daha etkin ve ölçülebilir bir yapıya kavuşmasını amaçlamaktadır. Araştırma altyapısının güçlendirilmesi, dijitalleşme uygulamalarının yaygınlaştırılması ve öğrenci deneyimini geliştiren destek mekanizmalarının etkinleştirilmesi plan dönemi boyunca önemini koruyacaktır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Antalya Belek Üniversitesi'nin stratejik yönelimiyle uyumlu olarak; bilimsel yetkinliği yüksek, etik değerlere bağlı, yaratıcı ve topluma katkı sunabilen uzmanlar yetiştirme misyonunu sürdürmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan stratejik plan, enstitümüzün eğitim, araştırma ve kurumsal gelişim alanlarındaki tüm çalışmalarına yön veren temel çerçeveyi oluşturmaktadır.

Doç. Dr. Mehmet ŞEREN

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü

TABLO LİSTESİ

Tablo 1.Mevduat Analizi	6
Tablo 2. Üst Politika Belgeleri Analizi	7
Tablo 3.Faaliyet Alanları ve Temel Ürün/Hizmetler	8
Tablo 4. Paydaş Tablosu	8
Tablo 5.Paydaşların Önceliklendirilmesi – Paydaş Etki / Önem Matrisi	10
Tablo 6. Akademik Personel Dağılımı.....	13
Tablo 7. Teknolojik Kaynaklar	14
Tablo 8. Teknolojik Kaynakların Türü.....	14
Tablo 9. Kullanılan Bilgi Sistemleri.....	14
Tablo 10. GZFT Listesi.....	15
Tablo 11. Tespitler ve İhtiyaç Tablosu	16
Tablo 12. Hedef Kartı 1	21
Tablo 13. Hedef Kartı 2	22
Tablo 14. Hedef Kartı 3	23
Tablo 15. Hedef Kartı 4	24
Tablo 16. Hedef Kartı 5	25
Tablo 17. Hedef Kartı 6	26

KISALTMALAR

ABÜ — Antalya Belek Üniversitesi

ADEK — Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu

AD — Anabilim Dalı

BAP — Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

EBYS — Elektronik Belge Yönetim Sistemi

ENST. — Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

KVKK — Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

LİS — Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

MYO — Meslek Yüksekokulu

OBS — Öğrenci Bilgi Sistemi

OVP — Orta Vadeli Program

PG — Performans Göstergesi

PUKÖ — Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al Döngüsü

RİSK — Risk Değerlendirme ve Yönetim Süreci

SEM — Sürekli Eğitim Merkezi

SGDB — Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

STK — Sivil Toplum Kuruluşu

TÜBİTAK — Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu

YÖK — Yükseköğretim Kurulu

YÖKAK — Yükseköğretim Kalite Kurulu

1. DURUM ANALİZİ

1.1.Kurumsal Tarihçe

Antalya Belek Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, üniversitenin lisansüstü düzeyde nitelikli insan kaynağı yetiştirme hedefi doğrultusunda 2024–2025 eğitim-öğretim yılında kurulmuştur. Enstitü, kuruluşuyla birlikte lisansüstü eğitimi üniversitenin akademik yapılanmasının ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi ve araştırma kültürünü güçlendirmeyi amaçlamıştır.

İlk olarak İşletme Anabilim Dalı altında İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile akademik faaliyetlerine başlayan enstitü; iş dünyasının ihtiyaçlarını temel alan, uygulamaya dönük ve güncel yönetim becerilerini odağına alan bir lisansüstü eğitim modeli sunmaktadır.

Kuruluşundan itibaren disiplinler arası yaklaşımı, kalite güvencesi ilkelerini ve sürekli gelişimi esas alan Enstitü; lisansüstü program çeşitliliğini artırmayı, araştırma faaliyetlerini desteklemeyi ve öğrenci merkezli bir akademik yapı oluşturmayı hedeflemektedir.

1.2. Mevduat Analizi

Enstitümüzün akademik ve idari süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Enstitü teşkilat ve işleyişine ilişkin ilgili düzenlemeler ile üniversitemizin iç mevzuatı doğrultusunda yürütülmektedir. Enstitünün yasal yükümlülükleri ve bu kapsamda yapılan tespitler Tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1.Mevduat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek; program açmak, ders içeriklerini geliştirmek, danışman atamak, tez ve proje süreçlerini yönetmek.	2547 Sayılı Kanun Md. 12; Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği	Enstitü, İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programını yürütmektedir. Derslerin güncellenmesi, dijital araçların kullanımının yaygınlaştırılması ve danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesi gerekmektedir.	Eğitim-öğretim süreçlerinde dijital altyapının güçlendirilmesi; ders içeriklerinin güncellenmesi; danışmanlık ve tez süreçlerinin otomasyona aktarılması.
Eğitim teknolojilerini geliştirmek, kullanmak ve yaygınlaştırmak; uzaktan/dijital eğitim imkânlarını lisansüstü düzeyde etkin kılmak.	2547 Sayılı Kanun Md. 12/h	Enstitünün dijital eğitim altyapısı sınırlı; uzaktan eğitim araçlarının kullanımında akademik ve idari personelin teknik yetkinlikleri farklılık göstermektedir.	Enstitü bünyesinde dijital eğitim altyapısının güçlendirilmesi, akademik personele yönelik teknoloji odaklı hizmet içi eğitimlerin artırılması.
Bilimsel araştırma, proje geliştirme ve yayın faaliyetlerinin yürütülmesine katkı sağlamak; lisansüstü öğrencilerin bilimsel üretime katılımını artırmak.	2547 Sayılı Kanun Md. 4/c	Lisansüstü düzeyde yayın ve proje üretimi sınırlıdır; TÜBİTAK ve benzeri fonlara başvuru sayısı düşüktür; uygulama ve araştırma merkezleri yeterince aktif değildir.	Proje yazma eğitimlerinin artırılması, danışman-öğrenci araştırma iş birliklerinin güçlendirilmesi, uygulama/araştırma merkezlerinin etkin çalışması için yönerge düzenlemesi.
Üniversite-sanayi ve diğer dış paydaşlarla iş birliği yapmak; bölgesel sorunlara çözüm üretmek; topluma hizmet niteliğinde çalışmalar yapılmasını desteklemek.	2547 Sayılı Kanun Md. 4 ve 5	Sanayi ve kamu kurumlarıyla iş birliğine dayalı tez/proje çalışmaları istenen düzeyde değildir; enstitünün sektörel görünürlüğü sınırlıdır.	Dış paydaşlarla iş birliği protokollerinin artırılması; uygulamaya yönelik ders ve sektör destekli proje çalışmalarının teşvik edilmesi.
Uluslararası iş birliği ve ortak programlar yürütmek; öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğini desteklemek.	2547 Sayılı Kanun Md. 14	Erasmus ve benzeri programlarla iş birliği süreçleri başlatılmıştır; ancak öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliği sınırlıdır.	Uluslararasılaşma farkındalığının artırılması, öğrenciler için bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, yeni ikili anlaşmaların yapılması.
Lisansüstü düzeyde rehberlik, danışmanlık ve öğrenci destek hizmetleri sunmak; öğrencilerin sosyal, kültürel	2547 Sayılı Kanun Md. 47	Öğrenci destek hizmetleri üniversite genelinde yürütülse de lisansüstü öğrencilere özgü danışmanlık, psikolojik destek,	Lisansüstü öğrencilere özel rehberlik/mentorluk programı oluşturulması; sosyal alanların ve akademik destek

ve akademik ihtiyaçlarını karşılamak.		uyum programı ve akademik mentorluk yetersiz kalmaktadır.	mekanizmalarının güçlendirilmesi.
Uluslararası program ve ortak çalışmalarda kaliteyi ve iç kontrolü sağlamak; risk yönetimini uygulamak.	5018 Sayılı Kanun Md. 55–57; İç Kontrol Esasları	İç kontrol sistemi konusunda süreç sahiplerinde farkındalık sınırlıdır; risk planlaması enstitü düzeyinde henüz olgunlaşmamıştır.	İç kontrol ve risk yönetimi eğitimleri; süreçlerin dijital olarak izlenebilir hale getirilmesi.
Kişisel verilerin korunması: öğrenci, danışman ve tez süreçlerindeki kişisel verilerin güvenliğini sağlamak.	6698 Sayılı KVKK Md. 10, 12, 16	Dijitalleşme arttıkça veri koruma ihtiyacı önem kazanmıştır; tez, jüri, başvuru ve kayıt süreçlerindeki verilerin güvenliği için iyileştirmeye ihtiyaç vardır.	KVKK uyum sürecinin güçlendirilmesi; veri sorumlusu temsilcisinin belirlenmesi; dijital süreçlerde ek güvenlik önlemleri.
Enstitünün insan kaynağını etkin planlamak; uzman öğretim elemanlarıyla çalışma ortamı sağlamak; norm kadro kurallarına uymak.	Öğretim Elemanı Norm Kadro Yönetmeliği Md. 4(6)	Uzmanlaşmış öğretim elemanı ihtiyacı bulunmaktadır; bazı alanlarda ders verecek yeterli öğretim elemanı sınırlıdır.	Uzman öğretim elemanı istihdamı, nitelikli kadro planlaması ve ihtisas alanlarına göre kadro taleplerinin güçlendirilmesi.

1.3. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Enstitümüz, stratejik planını hazırlarken On İkinci Kalkınma Planı (2024–2028), YÖK Strateji Belgeleri ve Antalya Belek Üniversitesi Stratejik Planı (2024–2028) ile tam uyumu esas almıştır. Enstitünün amaç ve hedeflerinin bu üst politika belgeleriyle olan ilişkisi Tablo 2’de özetlenmiştir.

Tablo 2. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Madde / Başlık	Enstitü ile İlişkisi
On İkinci Kalkınma Planı (2024–2028)	Eğitim 660	Lisansüstü programlarda kalite güvencesinin artırılması, program çıktılarının izlenmesi ve akreditasyon süreçlerine hazırlık.
	Eğitim 693.1	Lisansüstü düzeyde yüksek nitelikli araştırmacılar yetiştirilmesi, danışmanlık süreçlerinin güçlendirilmesi ve akademik kadro niteliğinin artırılması.
	2. Bölüm 3.3	Bilimsel yöntemlerle analiz üretebilen; toplumsal, ekonomik ve kurumsal ihtiyaçlara yönelik uygulamalı tez ve proje çalışmaları geliştirebilen uzmanların yetiştirilmesi.
	2. Bölüm 3.4	Afet sonrası iyileşme, sürdürülebilirlik, insan odaklı çözüm üretme gibi temalarda lisansüstü araştırmaların teşviki ve toplumsal katkı odaklı eğitim anlayışının desteklenmesi.
Orta Vadeli Program (OVP)	1. Beşeri Sermaye ve İstihdam	Yüksek nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, öğrencilerin alan uzmanı olarak iş gücü piyasasına hazırlanması ve lisansüstü istihdam edilebilirliğin artırılması.
	2. Afet Sonrası İyileşme ve Sosyal Hizmetler	Afet yönetimi, dayanıklılık, sosyal iyileşme ve kurum içi koordinasyon gibi alanlarda tez/proje çalışmalarının teşvik edilmesi.
	3. Sürdürülebilir Sosyal Refah	Sürdürülebilirlik odaklı, toplum yararına katkı sunan lisansüstü araştırmaların desteklenmesi.

Antalya Belek Üniversitesi Stratejik Planı (2024–2028)	Stratejik Amaç 1 ve 2	Enstitüde lisansüstü araştırma kapasitesinin artırılması, TÜBİTAK–AB projelerine katılımın teşvik edilmesi, danışman–öğrenci araştırma işbirliğinin geliştirilmesi.
Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Politikaları	Kalite Güvencesi Sistemi	Lisansüstü eğitimde PUKÖ döngüsünün işletilmesi, program çıktılarının izlenmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi ve iç kalite güvencesinin enstitüde uygulanması.

1.4.Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nün yasal yükümlülükleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda sunduğu temel ürün ve hizmetler Tablo 3’te sınıflandırılmıştır.

Tablo 3.Faaliyet Alanları ve Temel Ürün/Hizmetler

Faaliyet Alanı	Temel Ürün / Hizmetler
Eğitim–Öğretim	Lisansüstü eğitim hizmeti, derslerin yürütülmesi, tez/proje ve danışmanlık süreçlerinin yönetimi
Araştırma ve Geliştirme	Bilimsel yayınlar, öğrenci projeleri ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi
Toplumsal Katkı	Seminer ve etkinlikler, sektör iş birlikleri, mezun takip çalışmaları
Uluslararasılaşma	Erasmus+ ve benzeri programlarda öğrenci/personel hareketliliği

1.5. Paydaş Analizi

Paydaş analizi, stratejik planlama sürecinde katılımıcılığın sağlanması açısından kritik bir araçtır. Lisansüstü Eğitim Enstitümüzün eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler belirleyici olup, programlarımızın değişen ihtiyaçlara uygun şekilde şekillenmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Tablo 4. Paydaş Tablosu

Paydaş Türü	Paydaş	Paydaşın Enstitü ile İlişkisi
İç Paydaş	Rektörlük	Enstitünün stratejik yönelimini, bütçesini ve kurumsal gelişimini belirleyen üst yönetim organı.
İç Paydaş	Genel Sekreterlik	İdari süreçlerin yürütülmesi ve destek hizmetlerinin koordinasyonundan sorumludur.
İç Paydaş	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü	Enstitünün tüm akademik, idari ve kalite süreçlerini yöneten birimdir.
İç Paydaş	Enstitü Kurulu	Eğitim–öğretim ve akademik süreçlerde karar alma organıdır.
İç Paydaş	Enstitü Yönetim Kurulu	İdari ve akademik süreçlerde yürütme ve karar süreçlerine katkı sağlar.
İç Paydaş	Akademik Personel	Lisansüstü programların yürütülmesi, araştırma faaliyetleri ve tez danışmanlığı süreçlerinde görev alır.

İç Paydaş	İdari Personel	Enstitü işleyişinin kesintisiz yürütülmesini sağlayan destek personeldir.
İç Paydaş	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Stratejik planlama, performans izleme, faaliyet raporlama ve mali süreçleri yürütür.
İç Paydaş	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Kayıt, ders işlemleri, mezuniyet süreçleri ve öğrenci işlemlerini yürütür.
İç Paydaş	Personel İşleri Daire Başkanlığı	Akademik ve idari personel süreçlerini, görevlendirmeleri ve özlük işlemlerini yönetir.
İç Paydaş	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Enstitünün dijital altyapısını, otomasyon sistemlerini ve teknik desteğini sağlar.
İç Paydaş	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Akademik araştırmalar için bilgi kaynakları ve dijital/ basılı içerik desteği sağlar.
İç Paydaş	Kalite Komisyonu / Enstitü Kalite Temsilcileri	PUKÖ döngüsü, kalite güvencesi, iç değerlendirme ve izleme süreçlerini yürütür.
İç Paydaş	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP)	Akademik projeleri destekler, fon süreçlerini yönetir ve proje kapasitesini geliştirir.
İç Paydaş	Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü	Uluslararası iş birlikleri, değişim programları ve global görünürlük süreçlerini yönetir.
İç Paydaş	Erasmus Koordinatörlüğü	Erasmus+ öğrenci ve personel hareketliliği süreçlerini planlar ve yürütür.
İç Paydaş	Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi	Mezun takip sistemi, kariyer rehberliği, iş/staj yönlendirme ve etkinlik organizasyonu sağlar.
İç Paydaş	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Dijital eğitim altyapısı, çevrimiçi ders yönetimi ve hibrit programların yürütülmesini sağlar.
İç Paydaş	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM)	Sertifika programları, eğitim projeleri ve yaşam boyu öğrenme faaliyetlerini yürütür.
İç Paydaş	Engelli Öğrenci Birimi	Engelli öğrencilerin akademik ve sosyal süreçlerde desteklenmesini sağlar.
İç Paydaş	Lisansüstü Program Öğrencileri (İşletme Yönetimi Tezsiz YL)	Enstitünün ana hizmet alanının doğrudan yararlanıcıları; kalite süreçlerinin en önemli geri bildirim kaynağıdır.
Dış Paydaş	Mezunlar	Program çıktılarının doğrulanması ve müfredat iyileştirme süreçlerine katkı sağlayan geri bildirim paydaşları.
Dış Paydaş	İş Dünyası ve Sektör Temsilcileri	Staj, istihdam, uygulamalı eğitim, proje iş birlikleri ve saha araştırmaları için kritik iş birliği paydaşları.
Dış Paydaş	Kamu Kurumları (Bakanlıklar, Valilik, Belediyeler)	Eğitim, araştırma, afet yönetimi, sosyal hizmet, protokoller ve toplumsal katkı projelerinde ortak çalışılan paydaşlar.
Dış Paydaş	Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	Toplumsal katkı etkinlikleri, gönüllülük projeleri, sosyal sorumluluk çalışmaları için iş birliği paydaşları.
Dış Paydaş	Akreditasyon Kuruluşları	Program kalitesinin ve yeterliliklerinin ulusal/uluslararası standartlara uygunluğunu değerlendirir.
Dış Paydaş	YÖK	Mevzuat, kontenjan, program açma ve akademik süreçlerde düzenleyici ve denetleyici kurum.
Dış Paydaş	YÖKAK	Kalite güvencesi, iç/dış değerlendirme, kurumsal akreditasyon ve PUKÖ sistemlerinin ana belirleyici kurumu.

Dış Paydaş	TÜBİTAK ve Araştırma Destek Kurumları	Bilimsel proje fonları, burslar ve araştırma kapasitesinin geliştirilmesine destek sağlar.
Dış Paydaş	Uluslararası Üniversiteler ve Akademik İş Birliği Kurumları	Ortak araştırmalar, değişim programları, uluslararası görünürlük ve akademik ağlar sağlar.
Dış Paydaş	Erasmus+ Ulusal Ajansı	Erasmus+ hareketlilik projelerini fonlayan ve yöneten ulusal otorite.
Dış Paydaş	Yerel Kurum ve İşletmeler	Uygulamalı eğitim, saha çalışmaları, proje geliştirme ve istihdam süreçlerinde iş birliği yapılan yerel aktörler.

Antalya Belek Üniversitesi 2024–2028 Stratejik Planı doğrultusunda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, paydaş katılımını esas alan bir yaklaşımla planlama sürecine aktif katkı sağlamıştır. Enstitü; lisansüstü eğitim kalitesini artırmak, araştırma kapasitesini güçlendirmek ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik bilimsel üretimi geliştirmek amacıyla iç ve dış paydaşlardan gelen görüşleri sistematik biçimde değerlendirmiştir.

Bu kapsamda akademik personel, lisansüstü öğrenciler, kamu kurumları, sektör temsilcileri, mezunlar ve uluslararası ortaklarla yapılan anket, toplantı ve çalıştaylar sonucunda elde edilen veriler analiz edilmiştir. Paydaşlar özellikle tez–proje süreçlerinin niteliğinin artırılması, program içeriklerinin dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve afet yönetimi gibi güncel alanlarla zenginleştirilmesi, danışmanlık mekanizmalarının güçlendirilmesi ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi yönünde beklentilerini ifade etmiştir.

Paydaş analizleri doğrultusunda, enstitünün stratejik hedef ve performans göstergeleri; nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi, ulusal ve uluslararası fonlara erişimin artırılması, dijitalleşme süreçlerinin güçlendirilmesi ve kalite güvencesi mekanizmalarının geliştirilmesi odaklarında şekillendirilmiştir.

Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi için yürütülen değerlendirmeler sonucunda; öğrenciler, akademik personel, kamu kurumları, STK’lar, mezunlar, iş dünyası ve uluslararası ortaklar enstitünün temel paydaş grupları olarak tanımlanmıştır. Bu paydaşlarla yapılacak iş birliği ve toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğini göstermeye yönelik Paydaş Etki/Önem Matrisi stratejik planın ilgili tablosunda sunulmuştur.

Tablo 5. Paydaşların Önceliklendirilmesi – Paydaş Etki / Önem Matrisi

Paydaş Adı	İç/Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Öncelik
Rektörlük	İç	H	H	1
Genel Sekreterlik	İç	O	O	3
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü	İç	H	H	1
Enstitü Kurulu	İç	H	H	1
Enstitü Yönetim Kurulu	İç	H	O	2
Akademik Personel	İç	H	H	1
İdari Personel	İç	O	O	3
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	İç	O	O	3
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	İç	H	O	2

Personel İşleri Daire Başkanlığı	İç	O	O	3
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İç	H	O	2
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	İç	O	O	3
Kalite Komisyonu / Enstitü Kalite Temsilcileri	İç	H	H	1
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP)	İç	O	H	2
Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü	İç	O	O	3
Erasmus Koordinatörlüğü	İç	O	O	3
Kariyer Planlama ve Mezunlarla İletişim Merkezi	İç	O	O	3
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	İç	H	O	2
Sürekli Eğitim Merkezi (SEM)	İç	O	O	3
Engelli Öğrenci Birimi	İç	O	O	3
Lisansüstü Program Öğrencileri	İç	H	H	1
Mezunlar	Dış	O	O	3
İş Dünyası ve Sektör Temsilcileri	Dış	H	O	2
Kamu Kurumları	Dış	H	O	2
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	O	D	3
Akreditasyon Kuruluşları	Dış	H	H	1
YÖK	Dış	H	H	1
YÖKAK	Dış	H	H	1
TÜBİTAK ve Araştırma Destek Kurumları	Dış	H	O	2
Uluslararası Üniversiteler / İş Birliği Kurumları	Dış	O	H	2
Erasmus+ Ulusal Ajansı	Dış	O	O	3
Yerel Kurum ve İşletmeler	Dış	O	O	3

1.6. Kuruluş İçi Analiz

1.6.1. Organizasyon Şeması

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün organizasyon yapısı, Antalya Belek Üniversitesi'nin yönetim modeli ve yükseköğretim mevzuatı doğrultusunda oluşturulmuş olup; stratejik karar alma, akademik işleyiş, yönetim ve idari süreçlerin etkin şekilde yürütülmesini amaçlayan bir yapıyı temsil etmektedir.

Organizasyon şeması incelendiğinde, en üstte Rektörlük, enstitünün tüm akademik ve idari süreçlerini gözetken ve üniversite stratejik yönelimini belirleyen üst yönetim organı olarak konumlanmaktadır. Rektörlüğe bağlı olarak Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulu, lisansüstü eğitime ilişkin karar mekanizmalarını oluşturan iki temel akademik organdır.

Enstitü Kurulu, program açılması, ders planları, akademik düzenlemeler ve kalite süreçleri konusunda karar alma organı olup üniversitenin akademik yapılanması içinde kritik bir rol üstlenir.

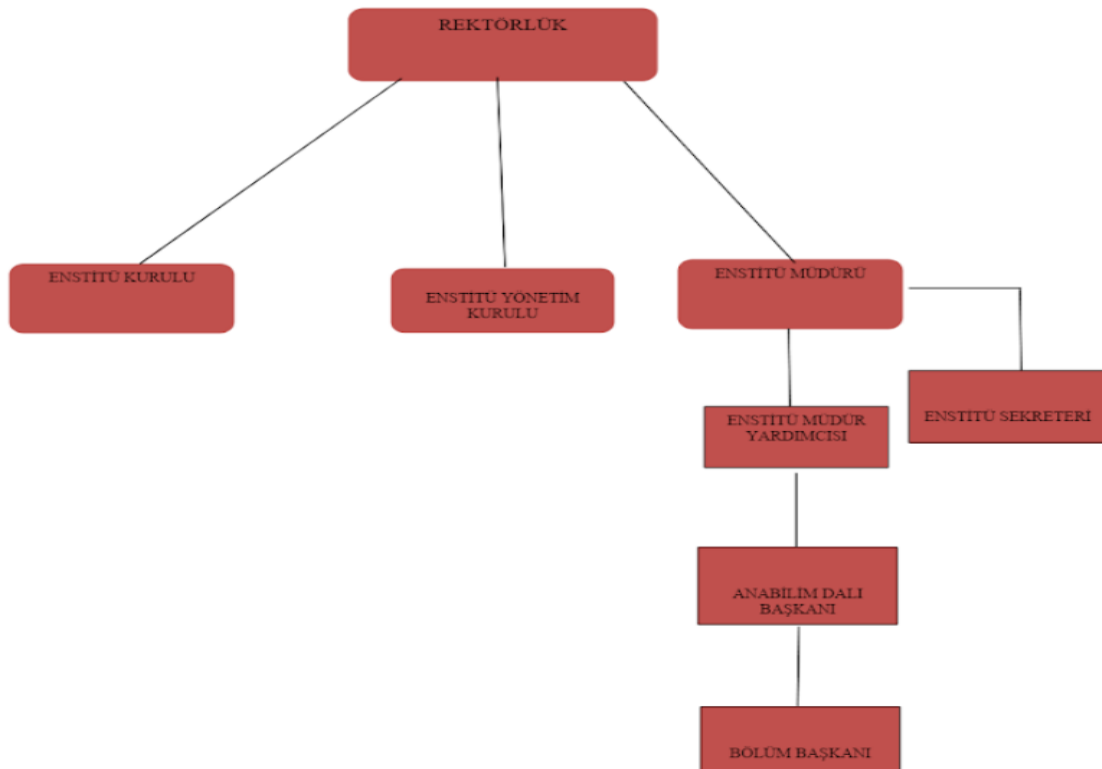
Enstitü Yönetim Kurulu ise alınan kararların uygulanması, idari süreçlerin yürütülmesi ve akademik planlamanın koordinasyonunda görev yapar.

Rektörlüğe bağlı bir diğer yapı olan Enstitü Müdürlüğü, enstitünün akademik ve idari tüm faaliyetlerinin yönetiminden sorumlu yürütücü birimdir. Enstitü Müdürü; eğitim-öğretim süreçlerinin koordinasyonu, danışmanlık mekanizmalarının işletilmesi, program kalitesinin artırılması ve paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi gibi kritik görevleri yürütür. Müdüre bağlı olarak çalışan Enstitü Müdür Yardımcısı, akademik ve idari süreçlerde destek sağlayarak enstitünün operasyonel sürekliliğini güçlendirir.

Enstitü'nün idari işleyişi, Enstitü Sekreteri tarafından desteklenmekte olup, yazışmalar, öğrenci işleri, personel işlemleri ve dosyalama süreçlerinin mevzuata uygun şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Akademik yapı içerisinde Anabilim Dalı Başkanı, lisansüstü programların akademik koordinasyonunu, ders içeriklerinin güncellenmesini ve danışmanlık süreçlerini yürütmekle sorumludur. Anabilim Dalına bağlı olarak görev yapan Bölüm Başkanı, program düzeyindeki eğitim-öğretim süreçlerini düzenler ve akademik birimler arasındaki iş birliğini sağlar.

Bu organizasyon yapısı, enstitünün karar alma, yürütme, izleme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaf, etkin, hesap verebilir ve kalite odaklı bir biçimde yürütülmesini kolaylaştırmakta; lisansüstü eğitimin akademik niteliğini ve kurumsal kapasitesini güçlendirmeyi hedeflemektedir.



Şekil 1. Organizasyon Şeması

1.6.2 İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Enstitümüzün eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri, alanında uzman ve yetkin akademik kadro tarafından yürütülmektedir. 2024 yılı itibarıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde toplam 6 tam zamanlı öğretim elemanı görev yapmakta olup, akademik personel dağılımı aşağıda sunulmuştur.

Tablo 6. Akademik Personel Dağılımı

Unvan	Sayı	İstihdam Şekli
Profesör	0	–
Doçent	1	Tam Zamanlı
Dr. Öğretim Üyesi	5	Tam Zamanlı
Öğretim Görevlisi	0	–
Araştırma Görevlisi	0	–
TOPLAM	6	Tam Zamanlı (6)

1.6.3. Kurum Kültürü Analizi

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, akademik ve idari süreçlerini araştırma odaklılık, kalite güvencesi, katılımcılık ve toplumsal sorumluluk ilkeleri çerçevesinde yürütmektedir. Enstitü kültürü; şeffaf yönetim, iş birliği ve sürekli iyileştirme anlayışına dayanmaktadır.

Enstitüde güçlü bir araştırma kültürü bulunmaktadır. Akademik personel ve öğrenciler, tez ve proje çalışmalarında disiplinlerarası iş birlikleri geliştirerek güncel konulara yönelik bilimsel çözümler üretmektedir. Kamu kurumları, sektör temsilçileri ve araştırma fonları ile kurulan iş birlikleri bu kültürü desteklemektedir.

Öğrenci odaklılık kurum kültürünün önemli bir unsurudur. Öğrencilerin akademik süreçlere katılımı teşvik edilmekte; geri bildirimleri kalite güvencesi mekanizmasının bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Seminerler, metodoloji eğitimleri ve danışmanlık süreçleri öğrencilerin akademik gelişimine katkı sağlamaktadır.

Enstitü, değişen toplumsal ve teknolojik ihtiyaçlara hızla uyum sağlayan dinamik bir yapıya sahiptir. Dijitalleşme, afet yönetimi, sürdürülebilirlik ve veri analitiği gibi güncel konular ders içeriklerine ve araştırma temalarına entegre edilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin stratejik öncelikleriyle uyumlu bir akademik ekosistem oluşturulmasına katkı sunmaktadır.

Kurumda aidiyet, etik değerler ve toplumsal sorumluluk bilinci güçlüdür. Personel ve öğrenciler, iş birliğine dayalı, saygılı ve çözüm odaklı bir çalışma ortamında hareket etmekte; PUKÖ döngüsünün uygulanması ise kalite kültürünün sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

1.6.4. Fiziki Kaynak Analizi

Fakültemizin teknolojik kaynak durumu aşağıda tabloda verilmiştir.

Tablo 7. Teknolojik Kaynaklar

Teknolojik Kaynaklar	
Telefon Hat Sayısı	1
Telefon Cihaz Sayısı	1
Projeksiyon	Üniversite geneli ortak kullanım
Yazıcı makinesi	Üniversite geneli ortak kullanım
Tarayıcılar	Üniversite geneli ortak kullanım

Tablo 8. Teknolojik Kaynakların Türü

	Cinsi	Sayısı
1	HP Prodesk Bilgisayar Kasası	1
2	Hp Klavye ve Mause	1
3	Hp Monitör	1
4	TTEC Sabit Telefon	1
5	6'lı CV Uzatma Kablosu	1
TOPLAM		5

Kullanılan bilgi sistemleri şu şekildedir:

Tablo 9. Kullanılan Bilgi Sistemleri

Yazılım	Açıklama
EBYS-Elektronik Yönetim Sistemi - Elasoft Yazılım	Fakültenin kurum içi bütün yazışmalarının yapıldığı ve arşivlendiği yazılımdır.
Antalya Belek Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)	Ders ve sınav ile ilgili tüm verilerin bulunduğu, Öğrenci-Akademisyen arasındaki kurumsal bilginin iletildiği yerdir.

1.6.5. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, yükseköğretim sektöründe yaşanan küresel dönüşümleri yakından takip ederek faaliyetlerini ulusal stratejik önceliklerle (12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program) uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Dijitalleşme, yapay zekâ uygulamaları, büyük veri

analitiği ve çevrim içi öğrenme teknolojilerinin yükseköğretimde hızlı bir dönüşüm yarattığı günümüzde enstitü; lisansüstü programların teknolojiye uyumunu artırmayı, öğrencilerin analitik, metodolojik ve etik araştırma yetkinliklerini geliştirmeyi stratejik hedef olarak benimsemektedir. Türkiye'nin afet riskleri, toplumsal dayanıklılık ihtiyacı ve kamu kurumlarının uzmanlaşmış insan kaynağı talebi doğrultusunda; afet yönetimi, psikososyal destek, kriz liderliği, sürdürülebilirlik, veri analitiği ve kurumsal risk yönetimi gibi alanların lisansüstü düzeyde geliştirilmesi önem kazanmaktadır. Bu bağlamda enstitü; kamu kurumları, sektör temsilcileri, araştırma merkezleri ve STK'larla iş birliğini güçlendirerek uygulamalı araştırmalar, saha temelli çalışmalar ve disiplinlerarası projeler yürütme kapasitesini artırmaktadır. Yükseköğretimde artan rekabet, kalite güvencesi, akreditasyon ve uluslararasılaşmayı vazgeçilmez unsurlar hâline getirmiş olup enstitü, PUKÖ döngüsüne dayalı iç kalite güvence sistemiyle programlarını sürekli iyileştirmekte; danışmanlık süreçlerini, yayın performansını, proje üretimini ve uluslararası görünürlüğü artırmaya yönelik politikaları önceliklendirmektedir. Bu yaklaşım, enstitünün hem akademik niteliğini hem de toplumsal katkı kapasitesini güçlendirerek sürdürülebilir bir lisansüstü eğitim ekosistemi oluşturmaya katkı sağlamaktadır.

1.6.6. GZFT Analizi

Enstitünün kurumsal kapasitesi, 2023–2024 yılı faaliyet verileri, paydaş görüşleri, iç/dış değerlendirme raporları ve stratejik plan hazırlık sürecinde yürütülen analizler doğrultusunda incelenmiş; güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 10. GZFT Listesi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Akademik kadronun genç, dinamik ve araştırma odaklı olması.	Enstitüde profesör düzeyinde öğretim üyesi bulunmaması.	TÜBİTAK, YÖK, AB ve Kalkınma Ajanslarının lisansüstü araştırma fonlarının artması.	Vakıf üniversiteleri arasında artan rekabet ve kontenjanların dolmama riski.
Lisansüstü programların güncel gelişmelere (dijitalleşme, sürdürülebilirlik, afet yönetimi) hızlı uyum sağlaması.	Araştırma projelerine başvuru sayısının hedeflenen düzeyde olmaması.	Dijitalleşmenin yaygınlaşmasıyla uzaktan eğitim ve uluslararası iş birliklerinin kolaylaşması.	Ekonomik dalgalanmaların araştırma altyapısı, yazılım ve donanım temininde maliyetleri artırması.
Enstitüde danışmanlık süreçlerinin güçlü şekilde işletilmesi ve öğrenci–akademisyen etkileşiminin yüksek olması.	Uluslararası değişim programlarında (Erasmus+ vb.) öğrenci ve personel hareketliliğinin sınırlı kalması.	Antalya'nın uluslararası yapısı sayesinde geniş paydaş ağı ve saha araştırması imkânı sunması.	Nitelikli akademik personel temininde rekabetin artması.
Dijital ders yönetim sistemleri ve uzaktan eğitim altyapısının bulunması.	Mezun takip sisteminin henüz kurumsal bir yapıya kavuşmamış olması.	Dijital öğrenme teknolojilerinin ve hibrit eğitim modellerinin yaygınlaşması.	Ar-Ge fonlarının dağılımındaki belirsizlikler ve politika değişikliklerinin etkisi.
Üniversitenin kalite güvencesi, PUKÖ döngüsü ve iç	Enstitü tanıtım faaliyetlerinin sınırlı	Kamu kurumları ve sektörün lisansüstü nitelikli uzman ihtiyacının artması	Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin program açma ve kontenjan

değerlendirme kültürünü enstitü süreçlerine entegre edebilmesi.	olması ve görünürlüğün artırılması gerekliliği.	(afet yönetimi, veri analitiği, sürdürülebilirlik vb.).	süreçlerini etkileyebilmesi.
---	---	---	------------------------------

1.6.7. Tespitler ve İhtiyaçlar

Durum analizi sonucunda elde edilen bulgular, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesine yön veren temel tespit ve ihtiyaçlara dönüştürülmüştür. Bu bulgular, enstitünün akademik kapasitesini güçlendirmeye, araştırma faaliyetlerini geliştirmeye, kalite güvencesi süreçlerini iyileştirmeye ve paydaş beklentilerini karşılamaya yönelik stratejik planlama çalışmalarına doğrudan katkı sağlamıştır.

Tablo 11. Tespitler ve İhtiyaç Tablosu

Çalışma Alanı	Tespitler / Sorun Alanları	İhtiyaçlar / Gelişim Alanları
Mevzuat Analizi	Enstitü faaliyetleri 2547 sayılı Kanun, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve ilgili iç mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Ancak tez, danışmanlık ve jüri süreçlerine ilişkin dijital kayıt ve arşivleme altyapısı henüz yeterince gelişmiş değildir.	Mevzuat uyumunu güçlendirmek için danışmanlık, tez süreçleri ve jüri işlemlerinin dijital arşiv sistemine aktarılması; akademik personele mevzuat ve süreç yönetimi konusunda düzenli eğitim verilmesi gerekmektedir.
Üst Politika Belgelerinin Analizi	12. Kalkınma Planı ve OVP'de yer alan "nitelikli insan kaynağı", "dijitalleşme", "afetlere hazırlık", "sürdürülebilirlik" ve "Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesi" hedefleri enstitünün lisansüstü programlarıyla uyumludur. Ancak bu başlıklara yönelik uygulamalı ve tematik derslerin sayısı sınırlıdır.	Dijital dönüşüm, afet yönetimi, veri analitiği, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik alanlarında müfredat güncellemeleri yapılmalı; saha uygulamaları, proje dersleri ve sektörel iş birliği temelli öğrenme modelleri güçlendirilmelidir.
Paydaş Analizi	İç paydaşlarla iletişim güçlü olmakla birlikte mezunlarla ilişkiler sistematik değildir. Kamu kurumları, özel sektör ve araştırma fonlarıyla yapılan iş birlikleri sınırlı düzeydedir.	Mezun Bilgi Sisteminin kurulması; dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılması; sektörel ve kurumsal geri bildirimlerin müfredat, danışmanlık ve araştırma süreçlerine daha aktif entegrasyonu sağlanmalıdır.
Kurum Kültürü Analizi	Enstitüde araştırma odaklı, katılımcı ve kalite güvencesine dayalı güçlü bir kurum kültürü bulunmaktadır. Ancak yeni akademik personelin enstitünün araştırma beklentilerine, danışmanlık sorumluluklarına ve süreç yönetimine adaptasyonunda zaman zaman gecikmeler yaşanmaktadır.	Yeni akademik personele yönelik uyum programlarının güçlendirilmesi; araştırma, danışmanlık ve kalite süreçlerine ilişkin standartların netleştirilmesi; kurum içi iletişim ve iş birliğini artıracak düzenli akademik toplantıların yapılması gerekmektedir.
Fiziki Kaynak Analizi	Derslik ve çalışma alanları yeterli olmakla birlikte, lisansüstü araştırmalar için özel donanımlı çalışma ortamlarına (analiz laboratuvarı, toplantı odası, küçük seminer salonları) ihtiyaç duyulmaktadır.	Akademik araştırmaları destekleyecek donanımlı analiz ve toplantı alanları oluşturulmalı; dijital kütüphane erişimi ve çalışma alanlarının niteliği artırılmalıdır.

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Dijital ders yönetim sistemi ve temel altyapı mevcuttur; ancak lisansüstü araştırmalar için gerekli istatistik, nitel analiz, proje yönetim ve veri toplama yazılımlarında eksiklik bulunmaktadır.	SPSS, Stata, R, NVivo, MAXQDA gibi lisanslı yazılımların temini; uzaktan erişim sistemlerinin güçlendirilmesi; internet altyapısının güvenliği ve hızının artırılması önem arz etmektedir.
Yükseköğretim Sektörü Analizi	Sektörde yüksek nitelikli, araştırma becerileri güçlü, uygulamalı bilgiye sahip lisansüstü mezunlara yönelik talep artmaktadır. Ancak enstitünün sektörle ortak yürüttüğü proje ve uygulama odaklı faaliyet sayısı sınırlıdır.	Kamu kurumları, sektör temsilcileri ve uluslararası paydaşlarla ortak araştırma projeleri, uygulamalı dersler ve saha çalışmaları artırılmalı; proje tabanlı öğretim modelleri daha etkin uygulanmalıdır.

2. GELECEĞE BAKIŞ

2.1. Misyon

Lisansüstü düzeyde yüksek nitelikli eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini planlamak, yürütmek ve sürekli geliştirmek suretiyle evrensel bilgi birikimine ulusal ve uluslararası ölçekte katkıda bulunacak bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda, yaratıcı ve sorgulayıcı düşünce yapısına sahip, etik değerlere bağlı, bilimin ışığında toplumsal fayda üretmeye odaklanan araştırmacılar ve uzmanlar yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Enstitümüz, akademik mükemmeliyeti esas alarak disiplinler arası iş birliğini teşvik eden, bilgi üretimi ve paylaşımını destekleyen bir akademik ortam sağlamayı taahhüt etmektedir.

2.2. Vizyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, eğitim-öğretim ve araştırma alanında öncü bir kurum olmaktır. Bu hedef doğrultusunda, yüksek nitelikli lisansüstü programları ile bilgiye dayalı çözümler sunan, yenilikçi araştırma projelerini destekleyen, bilimsel ve toplumsal katkıyı bir arada önceliklendiren bir enstitü olmayı amaçlıyoruz. Bilimsel çalışmalarda etik ilkelerden ödün vermeyen, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan ve küresel düzeyde akademik iş birliklerini güçlendiren bir yapıyı hayata geçirmek temel vizyonumuzdur. Enstitümüz, Antalya Belek Üniversitesi'nin uluslararası eğitim standartlarına uyum sağlayan ve sürekli gelişimi benimseyen yaklaşımını destekleyerek, hem akademik hem de toplumsal anlamda geleceğe yön veren bir kurum olarak faaliyet göstermeye kararlıdır.

2.3. Temel Değerler

- Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi:** Öğrencilerin liderlik, karar verme, problem çözme ve stratejik planlama gibi temel yönetim becerilerini geliştirerek, işletmelerin farklı fonksiyonel alanlarında etkin bir şekilde yönetim rollerine hazırlanmalarını sağlamak.
- Disiplinler arası Bakış Açısı Kazandırma:** Finans, pazarlama, insan kaynakları, operasyon yönetimi ve stratejik yönetim gibi alanlarda disiplinler arası bir bakış açısı sunarak, öğrencilerin işletmelerin bütünsel işleyişini anlamalarını ve yönetmelerini kolaylaştırmak.
- Güncel İş Trendlerine Uyum Sağlama:** Küresel ve yerel iş ortamlarındaki güncel trendleri, teknolojik gelişmeleri ve yenilikçi yönetim modellerini takip ederek, öğrencilerin bu değişimlere hızla uyum sağlayabilen yöneticiler olarak yetişmelerini desteklemek.

4. **Etik ve Sürdürülebilir Yönetim Anlayışı:** İş etiği, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen, toplumsal ve çevresel değerlere duyarlı yöneticiler yetiştirmek.
5. **Uygulamaya Yönelik Eğitim:** Teorik bilgi ile pratik uygulamaları birleştiren bir eğitim modeliyle, öğrencilerin gerçek iş dünyası senaryolarında karşılaştıkları sorunlara çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmelerini sağlamak.
6. **Kariyer Gelişimine Katkı Sağlama:** Program, özellikle çalışma hayatında aktif olan bireylerin kariyerlerini ilerletmelerine ve yönetim alanında uzmanlaşmalarına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, öğrencilerin profesyonel ağlarını genişletmelerine ve sektördeki gelişmeleri yakından takip etmelerine olanak tanımaktadır.

3. FARKLIŞMA STRATEJİLERİ

Bu bölümde, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda oluşturduğu farklılaşma stratejileri açıklanmaktadır.

3.1. Konum Tercihi

Antalya Belek Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, evrensel bilim standartlarını uygulamalı araştırma kültürüyle birleştirerek nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi hedefleyen stratejik bir akademik birim olarak konumlanmaktadır. Enstitü; Antalya'nın çok kültürlü ve dinamik yapısından beslenen bir öğrenme ve araştırma ekosistemi sunmakta, bu özellikleriyle özellikle dijital dönüşüm, afet yönetimi, sürdürülebilirlik ve toplumsal iyileşme alanlarında uzmanlaşmış yüksek lisans mezunları yetiştirmeye odaklanmaktadır.

Üniversitenin "Sektörel Üniversite" vizyonu doğrultusunda enstitü, lisansüstü eğitimi yalnızca teorik bir çerçeve olarak değil; saha verilerine dayalı uygulamalı araştırmalarla bütünleştiren bir yapı olarak konumlandırmaktadır. Öğrenciler, tez ve proje çalışmalarında kamu kurumları, araştırma merkezleri ve sektörle iş birliği içinde çalışarak akademik bilgiyi gerçek yaşam sorunlarına uyarlama becerisi kazanmaktadır.

Enstitü; afetlere dirençli toplum inşası, dijitalleşmenin kurumsal ve sosyal etkileri, sürdürülebilir kalkınma ve veri temelli yönetim gibi alanlarda ihtisaslaşmayı hedeflemektedir. Bu sayede öğrenciler, kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar tarafından talep edilen analitik düşünme, stratejik karar verme ve uygulamalı çözüm üretme yetkinliklerine sahip profesyoneller hâline gelmektedir.

3.2. Başarı Bölgesi Tercihi

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, "Uygulamalı Araştırma ve Kurumsal Çözüm Ortağı" yaklaşımını benimseyerek başarı bölgesini belirlemiştir. Enstitü; lisansüstü düzeyde üretilen bilginin kurumsal, toplumsal ve sektörel ihtiyaçlara doğrudan katkı sunmasını temel strateji olarak ele almaktadır.

Bu model kapsamında enstitü, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü iş birlikleri kurarak öğrencilerin afet yönetimi, kuruluşlarda dijital dönüşüm, veri analitiği, insan kaynakları yönetimi, kurumsal sürdürülebilirlik ve sosyal etki analizleri gibi alanlarda saha temelli deneyimler kazanmasını sağlamaktadır. Araştırma ve tez çalışmalarının, 12. Kalkınma Planı ve Orta Vadeli Program (OVP) hedefleri ile uyumlu şekilde toplumsal ve kurumsal fayda üretmesine önem verilmektedir.

Akademik Programların Önceliklendirilmesi: Lisansüstü Eğitim Perspektifi

Enstitü, akademik yapılanmasını uygulamalı ve disiplinler arası araştırmalar üzerine kurgulamaktadır:

- **İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı:** Kurumsal karar süreçlerinde analitik yetkinlik geliştirme, dijital dönüşüm yönetimi, stratejik planlama ve insan kaynağı gelişimi alanlarında uzmanlaşmış mezunlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.
- **Açılması planlanan lisansüstü programlar:** Veri Bilimi, Yönetim Bilişim Sistemleri, Afet Yönetimi, Dijital Dönüşüm Yönetimi gibi alanlarda bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara yanıt veren bir uzmanlaşma hedeflenmektedir.

Hedef Öğrenci Kitleleri

Enstitünün hedef öğrenci profili:

- Analitik düşünme becerisine sahip,
- Dijital teknolojileri etkin kullanabilen,
- Kurumsal problem çözme yeteneği gelişmiş,
- Kamu ve özel sektörde yöneticilik vizyonu olan,
- Sürekli öğrenmeye açık profesyonellerdir.

Bu yaklaşım, mezunların kamu kurumları, özel sektör, STK'lar ve uluslararası kuruluşlarda yüksek istihdam potansiyeline sahip olmasını desteklemektedir.

Eğitim ve Araştırmada Öncelikli Alanlar

- **Uygulamalı Yöntemler:** Proje-temelli dersler, vaka analizleri, saha çalışmaları ve kurumsal simülasyonlar.
- **Araştırma Odakları:** Dijital dönüşüm, afet yönetimi, sürdürülebilir kalkınma, veri analitiği, stratejik yönetim.
- **Sosyal Etki:** Kurumlar, yerel yönetimler ve kamu politikalarına yönelik çözüm önerileri üreten araştırmalar.

Yerel İmkânların Değerlendirilmesi

Antalya'nın gelişmiş hizmet sektörü, turizm ağırlıklı iş yapısı ve uluslararası nüfus yapısı; enstitü öğrencileri için benzersiz bir araştırma ortamı sunmaktadır. Enstitü, bu yapıyı "kurumsal ve toplumsal araştırma laboratuvarı" olarak kullanmayı stratejik hedef olarak belirlemiştir.

Ulusal ve Uluslararası Yönelim

- **Ulusal:** Kalkınma planlarıyla uyumlu şekilde nitelikli insan kaynağı yetiştirme, afetlere hazırlık ve dijitalleşme odaklı uzmanlaşma.
- **Uluslararası:** Erasmus+, Horizon Europe ve benzeri programlarla iş birliği hâlinde küresel projelerde yer alma.

3.3. Değer Sunumu Tercihi

Enstitünün paydaşlarına sunduğu temel değer önerisi, “Uygulamalı Araştırma Yetkinliği ve Kurumsal Çözüm Üretme Kapasitesidir.” Öğrencilerin yalnızca teorik bilgiye değil, gerçek sektör problemleriyle iç içe geçmiş proje deneyimlerine sahip olması temel ilkedir.

Bu doğrultuda; dijital dönüşüm yönetimi, veri analitiği, afet ve kriz yönetimi, sürdürülebilirlik, stratejik planlama gibi güncel alanlar hızla ders planlarına entegre edilmekte ve uygulamalı atölye çalışmaları, vaka analizleri ve kurum bazlı proje dersleriyle desteklenmektedir. Böylece enstitü, değişen toplumsal ve ekonomik koşullara uyum sağlayabilen, çözüm odaklı profesyoneller yetiştirmektedir.

3.4. Temel Yetkinlik Tercihi

Enstitünün stratejik hedeflerine ulaşması için geliştirmeyi hedeflediği kurumsal yetkinlikler şunlardır:

- Değişen toplumsal ve kurumsal ihtiyaçlara hızlı uyum sağlayan; araştırma, danışmanlık ve proje yönetimi kapasitesi yüksek akademik kadro.
- Dijital platformları ve uzaktan eğitim süreçlerini etkin kullanan, modern ve erişilebilir eğitim altyapısı.
- Disiplinler arası iş birliğini destekleyen, uygulamalı araştırmayı merkeze alan güçlü bir akademik ekosistem.
- Öğrenci, akademisyen ve paydaş geri bildirimlerini PUKÖ döngüsüyle sürekli iyileştirmeye dönüştüren bir kalite kültürü.

4. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Durum analizi, paydaş görüşleri ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nün 2024 Yılı Faaliyet Raporu bulguları doğrultusunda fakültemizin güçlü yönleri ve gelişime açık alanları belirlenmiş; bu bilgiler doğrultusunda stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Bu süreçte, üniversitemizin 2024–2028 Stratejik Planı ile tam uyum sağlanmış, önceki yıllardan edinilen kurumsal deneyimlerden yararlanılmış ve performans izleme mekanizmaları ölçülebilir bir yapıda tasarlanmıştır.

Enstitü için 2024 yılı faaliyetlerinin analizi; eğitim-öğretim süreçleri, araştırma kapasitesi, dijitalleşme düzeyi ve paydaş memnuniyetinin stratejik amaçlara bağlanmasını sağlamıştır. Böylece, her amacın altında ölçülebilir ve izlenebilir hedefler oluşturulmuştur. Bu doğrultuda, kalite güvencesi sistemi kapsamında 3 stratejik amaç ve bu amaçlara hizmet eden 6 somut hedef tanımlanarak izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliği güvence altına alınmıştır.

4.1 Amaçlar ve Hedefler

Aşağıdaki amaç ve hedefler, faaliyet raporunda kullanılan üç temel eksen (Eğitim-Öğretim Kalitesi, Dijitalleşme, Uluslararasılaşma ve Kurumsal Gelişim) esas alınarak yeniden düzenlenmiştir.

Stratejik Amaç 1 — Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması.

Hedef 1.1 — Lisansüstü programların akreditasyon süreçlerini teşvik etmek ve desteklemek.

Hedef 1.2 — Kurumsal akreditasyon sürecine katkı sağlayacak yapıları ve süreçleri geliştirmek.

Stratejik Amaç 2 — Kalite kültürünün enstitü paydaşları arasında yaygınlaştırılması ve benimsenmesi.

Hedef 2.1 — İç ve dış paydaşlara yönelik kalite bilgilendirme ve farkındalık faaliyetleri yürütmek.

Hedef 2.2 — Akademik ve idari personelin kalite kültürü eğitimlerine katılım oranını artırmak.

Stratejik Amaç 3 — Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve dijitalleşmenin yaygınlaştırılması.

Hedef 3.1 — EBYS ve diğer dijital sistemlerin kullanım oranını artırmak.

Hedef 3.2 — İdari süreçlerde şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirmek.

4.2. Göstergeler

Bu bölümde, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün stratejik amaç ve hedeflerine yönelik gerçekleştirmeleri izlemek amacıyla kullanılan ölçülebilir performans göstergeleri yer almaktadır. Göstergeler; akreditasyon süreçleri, kalite kültürü uygulamaları, dijitalleşme düzeyi ve kurumsal kapasiteyi yansıtan temel çıktılar üzerinden belirlenmiştir. Her bir gösterge, ilgili hedefle doğrudan ilişkilendirilmiş olup plan dönemi boyunca ilerlemenin izlenmesi, karşılaştırılması ve iyileştirme alanlarının tespit edilmesine yönelik referans niteliği taşımaktadır.

Göstergeler, stratejik planın performans esaslı yönetim anlayışına uygun şekilde; yıllık hedef değerler, başlangıç seviyeleri ve sorumlu birimler tarafından sağlanan veri kaynakları dikkate alınarak raporlanacaktır. Böylece enstitü, kalite güvencesi ve dijitalleşme odaklı dönüşümünü somut verilerle takip edebilecek; hesap verebilirlik, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda süreçlerini etkin biçimde yönetebilecektir.

Tablo 12. Hedef Kartı 1

Amaç 1	Stratejik Amaç 1: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi yoluyla, enstitü ve lisansüstü program düzeyinde akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.						
Hedef 1.1	Hedef 1.1: Enstitüye bağlı lisansüstü programların akreditasyon süreçlerini teşvik etmek ve desteklemek.						
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG.1.1.1: Akredite olan lisansüstü program sayısı	%40	0	1	2	3	4	5
PG.1.1.2: Akreditasyon başvuru süreci başlatan lisansüstü program sayısı	%60	0	1	2	3	4	5
Sorumlu Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kalite Koordinatörlüğü; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı; İlgili Anabilim Dalı / Program Başkanlıkları; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı						

Riskler	Akademik personelin akreditasyon süreçlerine yeterli zaman ayıramaması; akreditasyon için gerekli belge ve kayıtların yetersizliği; mali kaynak yetersizliği; süreçte görev alacak personelin akreditasyon deneyiminin sınırlı olması; akreditasyon sürecine yönelik motivasyon eksikliği
Stratejiler	Enstitü akademik ve idari personeline yönelik akreditasyon bilgilendirme ve eğitimleri düzenlenmesi; lisansüstü programlara özel akreditasyon rehberlerinin hazırlanması; başarılı akreditasyon örneklerinin enstitü içinde paylaşılması; süreci yürütecek birimlere danışmanlık ve mentörlük desteği verilmesi; akreditasyon sürecine katkı sağlayan personele performansla dayalı teşvik mekanizmaları uygulanması.
Maliyet Tahmini	Danışmanlık ve dış değerlendirme hizmetleri: 500.000 TL; eğitim ve seminer faaliyetleri: 150.000 TL; belgelendirme ve dokümantasyon süreçleri: 100.000 TL. Toplam tahmini maliyet: 750.000 TL (5 yıllık dönem için).
Tespitler	Enstitüde akreditasyon konusunda farkındalık sınırlı düzeydedir. Belgelendirme süreçleri programlar düzeyinde standartlaştırılmamıştır. Üniversitenin diğer birimlerinde akredite olmuş programların deneyimlerinden enstitü düzeyinde yeterince yararlanılmamaktadır.
İhtiyaçlar	Akreditasyon süreçlerine ilişkin eğitim ve kapasite geliştirme faaliyetleri; süreç yönetimini kolaylaştıracak yazılım ve dijital arşiv altyapısı; akademik ve idari personele yönelik teşvik mekanizmaları; süreç takibini sağlayacak kalite yönetim bilgi sistemi.

Tablo 13. Hedef Kartı 2

Amaç 1	Stratejik Amaç 1: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi yoluyla, enstitü ve program düzeyinde akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.						
Hedef 1.2	Hedef 1.2: Enstitünün kurumsal akreditasyon sürecine katkı sağlayacak yapıları ve süreçleri geliştirerek kurumsal akreditasyonun sürekliliğini desteklemek.						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG.1.2.1: Enstitü düzeyinde kurumsal akreditasyon sürecinde uygulanan iyileştirme faaliyeti sayısı	%50	2	3	4	5	6	7
PG.1.2.2: Enstitüye ait kurumsal izleme ve değerlendirme raporlarının zamanında hazırlanma oranı (%)	%50	%10	%50	%60	%70	%80	%90
Sorumlu Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kalite Koordinatörlüğü; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı; İlgili Anabilim Dalı / Program Başkanlıkları; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı						
Riskler	Sürekli izleme ve iyileştirme kültürünün enstitü düzeyinde yeterince yerleşmemesi; enstitüye ait yıllık değerlendirme raporlarının zamanında tamamlanamaması; kurumsal kalite güvence sistemine ilişkin teknik						

	altyapının yetersizliği; süreçleri yürütecek nitelikli insan kaynağı eksikliği; yönetim değişikliklerinin kalite süreçlerine etkisi.
Stratejiler	Enstitü Kalite Komisyonu ve çalışma gruplarının kurumsallaştırılması; kurumsal veri yönetim sistemiyle enstitü raporlama süreçlerinin dijitalleştirilmesi; PUKÖ döngüsünün enstitü düzeyinde yıllık takvimle ilişkilendirilmesi; akademik ve idari personele yönelik kalite güvence eğitimlerinin düzenli hâle getirilmesi; izleme ve değerlendirme raporları için dijital izleme şablonları ve standart formlar oluşturulması.
Maliyet Tahmini	Kurumsal kalite yazılım altyapısı geliştirme: 400.000 TL; eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri: 100.000 TL; danışmanlık hizmetleri ve dış değerlendirme süreçleri: 150.000 TL. Toplam tahmini maliyet: 650.000 TL (5 yıllık dönem için).
Tespitler	İzleme ve değerlendirme süreçleri belirli bir düzeyde yürütülmekle birlikte sistematik değildir. İyileştirme faaliyetleri çoğu zaman bireysel çabalarla sınırlı kalmaktadır. Veri toplama ve raporlama süreçlerinde zaman kaybı yaşanmaktadır.
İhtiyaçlar	Enstitü süreçlerini de kapsayan kurumsal kalite yönetim yazılımı; kalite yönetimi konusunda yetkin insan kaynağı; raporlama ve izleme süreçlerinin net tanımlandığı iş akışları; akademik ve idari kadrolarda kalite kültürü bilincini artıracak sürekli eğitim programları.

Tablo 14. Hedef Kartı 3

Amaç 2	Stratejik Amaç 2: Kalite kültürünün; lisansüstü öğrenciler, enstitü akademik ve idari personeli ile ilgili iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve benimsetilmesi.						
Hedef 2.1	Enstitüde kalite kültürünün benimsenmesi ve içselleştirilmesi amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme, farkındalık ve eğitim faaliyetleri yürütmek.						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG.2.1.1: Enstitü iç paydaşlarına (lisansüstü öğrenciler, akademik ve idari personel) yönelik kalite bilgilendirme toplantısı sayısı	%60	2	3	4	5	6	7
PG.2.1.2: Dış paydaşlara yönelik kalite farkındalık anketine katılım oranı (%)	%40	%0	%50	%60	%70	%80	%90
Sorumlu Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kalite Koordinatörlüğü; Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı; Akademik Birimler (Fakülteler, Enstitüler, MYO'lar); Mezunlar Ofisi						
Riskler	Enstitü paydaşlarının kalite kültürüne yönelik farkındalık eksikliği; akademik ve idari personelin iş yükü nedeniyle toplantı ve eğitimlere düşük katılım göstermesi; dış paydaşlara ulaşmada yaşanabilecek güçlükler; anket ve geri bildirim çalışmalarında düşük geri dönüş oranı.						
Stratejiler	Bilgilendirme faaliyetlerinin hem yüz yüze hem de dijital platformlar üzerinden yürütülmesi; akademik takvime uygun zamanlarda toplantı ve eğitimlerin planlanması; dış paydaşlarla iletişimin Mezunlar Ofisi ve Kurumsal İletişim birimi üzerinden güçlendirilmesi; anketlere katılımı artırmak için katılım belgesi ve küçük ödüller gibi teşviklerin kullanılması.						

Maliyet Tahmini	Toplantı ve eğitim organizasyon giderleri: 50.000 TL; dijital içerik üretimi ve anket sistemleri: 30.000 TL; tanıtım ve iletişim materyalleri: 20.000 TL. Toplam tahmini maliyet: 100.000 TL (5 yıllık dönem için).
Tespitler	Kalite bilincine yönelik mevcut farkındalık düzeyinin enstitü paydaşları arasında düşük olduğu görülmektedir. Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yeterince yaygın ve düzenli olmadığı anlaşılmaktadır. Dış paydaşlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı henüz tam anlamıyla kurulmamıştır.
İhtiyaçlar	Kalite bilinci ve kültürüyle ilgili dijital ve basılı içerik (video, broşür, e-bülten vb.) üretimi; eğitim ve seminer organizasyonu için salon, ekipman ve dijital altyapı desteği; dış paydaşlarla iletişimde kullanılacak güncel ve etkin bir veri tabanı; paydaş katılımını teşvik edecek araç ve yöntemlerin belirlenmesi.

Tablo 15. Hedef Kartı 4

Amaç 2	Stratejik Amaç 2: Kalite kültürünün; lisansüstü öğrenciler, enstitü akademik ve idari personeli ile ilgili iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve benimsetilmesi						
Hedef 2.2	Akademik ve idari personelin kalite kültürü konusunda düzenli eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine katılım oranını yükseltmek.						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG.2.2.1: Enstitü akademik ve idari personelinin yıl içinde düzenlenen kalite güvencesi, akreditasyon, iç kalite, süreç yönetimi vb. eğitimlere katılım oranı	%60	0	1	2	3	4	5
PG.2.2.2: Personelin komisyon/kurul çalışmaları, toplantılar ve kalite eylem planlarına katılım düzeyi	%40	%0	%40	%50	%60	%70	%80
Sorumlu Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kalite Koordinatörlüğü; Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı; Akademik Birimler (Fakülteler, Enstitüler, MYO'lar)						
Riskler	Enstitü paydaşlarının kalite kültürüne yönelik farkındalık eksikliği; akademik ve idari personelin iş yükü nedeniyle toplantı ve eğitimlere düşük katılım göstermesi; dış paydaşlara ulaşmada yaşanabilecek güçlükler; anket ve geri bildirim çalışmalarında düşük geri dönüş oranı.						
Stratejiler	Bilgilendirme faaliyetlerinin hem yüz yüze hem de dijital platformlar üzerinden yürütülmesi; akademik takvime uygun zamanlarda toplantı ve eğitimlerin planlanması; dış paydaşlarla iletişimin Mezunlar Ofisi ve Kurumsal İletişim birimi üzerinden güçlendirilmesi; anketlere katılımı artırmak için katılım belgesi ve küçük ödüller gibi teşviklerin kullanılması.						
Maliyet Tahmini	Toplantı ve eğitim organizasyon giderleri: 30.000 TL; dijital içerik üretimi ve anket sistemleri: 20.000 TL; tanıtım ve iletişim materyalleri: 40.000 TL. Toplam tahmini maliyet: 90.000 TL (5 yıllık dönem için).						
Tespitler	Kalite bilincine yönelik mevcut farkındalık düzeyinin enstitü paydaşları arasında düşük olduğu görülmektedir. Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yeterince yaygın ve düzenli olmadığı anlaşılmaktadır. Dış						

	paydaşlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı henüz tam anlamıyla kurulmamıştır.
İhtiyaçlar	Kalite bilinci ve kültürüyle ilgili dijital ve basılı içerik (video, broşür, e-bülten vb.) üretimi; eğitim ve seminer organizasyonu için salon, ekipman ve dijital altyapı desteği; dış paydaşlarla iletişimde kullanılacak güncel ve etkin bir veri tabanı; paydaş katılımını teşvik edecek araç ve yöntemlerin belirlenmesi.

Tablo 16. Hedef Kartı 5

Amaç 3	Stratejik Amaç 3: Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek ve Dijitalleşmeyi Yaygınlaştırmak						
Hedef 3.1	EBYS ve diğer dijital sistemlerin kullanım oranını artırmak.						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG.3.1.1: EBYS üzerinden gerçekleştirilen toplam belge işlemlerinin oranı (%)	%60	2	3	4	5	6	7
PG.3.1.2: Dijital sistem üzerinden onaylanan belgelerin ortalama işlem süresi (gün/saat)	%40	%0	%50	%60	%70	%80	%90
Sorumlu Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kalite Koordinatörlüğü; Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı; Akademik Birimler (Fakülteler, Enstitüler, MYO'lar); Mezunlar Ofisi						
Riskler	Enstitü paydaşlarının kalite kültürüne yönelik farkındalık eksikliği; akademik ve idari personelin iş yükü nedeniyle toplantı ve eğitimlere düşük katılım göstermesi; dış paydaşlara ulaşmada yaşanabilecek güçlükler; anket ve geri bildirim çalışmalarında düşük geri dönüş oranı.						
Stratejiler	Bilgilendirme faaliyetlerinin hem yüz yüze hem de dijital platformlar üzerinden yürütülmesi; akademik takvime uygun zamanlarda toplantı ve eğitimlerin planlanması; dış paydaşlarla iletişimin Mezunlar Ofisi ve Kurumsal İletişim birimi üzerinden güçlendirilmesi; anketlere katılımı artırmak için katılım belgesi ve küçük ödüller gibi teşviklerin kullanılması.						
Maliyet Tahmini	Toplantı ve eğitim organizasyon giderleri: 50.000 TL; dijital içerik üretimi ve anket sistemleri: 30.000 TL; tanıtım ve iletişim materyalleri: 20.000 TL. Toplam tahmini maliyet: 100.000 TL (5 yıllık dönem için).						
Tespitler	Kalite bilincine yönelik mevcut farkındalık düzeyinin enstitü paydaşları arasında düşük olduğu görülmektedir. Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yeterince yaygın ve düzenli olmadığı anlaşılmaktadır. Dış paydaşlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı henüz tam anlamıyla kurulmamıştır.						
İhtiyaçlar	Kalite bilinci ve kültürüyle ilgili dijital ve basılı içerik (video, broşür, e-bülten vb.) üretimi; eğitim ve seminer organizasyonu için salon, ekipman ve dijital altyapı desteği; dış paydaşlarla iletişimde kullanılacak güncel ve etkin bir veri tabanı; paydaş katılımını teşvik edecek araç ve yöntemlerin belirlenmesi.						

Tablo 17. Hedef Kartı 6

Amaç 3	Stratejik Amaç 3: Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek ve Dijitalleşmeyi Yaygınlaştırmak						
Hedef 3.2	İdari süreçlerde şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirmek						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG.3.2.1: Yeniden tasarlanan ve dijitalleşen idari süreç sayısı	50	0	2	4	6	8	10
PG.3.2.2: Şeffaflık ve hesap verebilirlik kriterlerine göre değerlendirilen süreç sayısı	50	0	3	5	7	9	12
Sorumlu Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kalite Koordinatörlüğü; Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı; Akademik Birimler (Fakülteler, Enstitüler, MYO'lar); Mezunlar Ofisi						
Riskler	Enstitü paydaşlarının kalite kültürüne yönelik farkındalık eksikliği; akademik ve idari personelin iş yükü nedeniyle toplantı ve eğitimlere düşük katılım göstermesi; dış paydaşlara ulaşmada yaşanabilecek güçlükler; anket ve geri bildirim çalışmalarında düşük geri dönüş oranı.						
Stratejiler	Bilgilendirme faaliyetlerinin hem yüz yüze hem de dijital platformlar üzerinden yürütülmesi; akademik takvime uygun zamanlarda toplantı ve eğitimlerin planlanması; dış paydaşlarla iletişimin Mezunlar Ofisi ve Kurumsal İletişim birimi üzerinden güçlendirilmesi; anketlere katılımı artırmak için katılım belgesi ve küçük ödülleri gibi teşviklerin kullanılması.						
Maliyet Tahmini	Toplantı ve eğitim organizasyon giderleri: 50.000 TL; dijital içerik üretimi ve anket sistemleri: 30.000 TL; tanıtım ve iletişim materyalleri: 20.000 TL. Toplam tahmini maliyet: 100.000 TL (5 yıllık dönem için).						
Tespitler	Kalite bilincine yönelik mevcut farkındalık düzeyinin enstitü paydaşları arasında düşük olduğu görülmektedir. Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin yeterince yaygın ve düzenli olmadığı anlaşılmaktadır. Dış paydaşlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı henüz tam anlamıyla kurulmamıştır.						
İhtiyaçlar	Kalite bilinci ve kültürüyle ilgili dijital ve basılı içerik (video, broşür, e-bülten vb.) üretimi; eğitim ve seminer organizasyonu için salon, ekipman ve dijital altyapı desteği; dış paydaşlarla iletişimde kullanılacak güncel ve etkin bir veri tabanı; paydaş katılımını teşvik edecek araç ve yöntemlerin belirlenmesi.						

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme ve değerlendirme süreci, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Stratejik Planı'nın uygulama düzeyinin sistematik olarak takip edilmesini, performans sonuçlarının ölçülmesini ve hedeflere yönelik ilerlemenin düzenli olarak analiz edilmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda, her bir stratejik amaç ve hedefe ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olup, ilgili göstergeler yıllık olarak sorumlu birimler tarafından izlenecek ve raporlanacaktır.

İzleme süreci; veri toplama, gerçekleşme oranlarının hesaplanması, karşılaştırmalı analizler ve risklerin değerlendirilmesi aşamalarından oluşmaktadır. Değerlendirme süreci ise yıllık faaliyet

raporları, iç değerlendirme raporları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla performansın bütüncül olarak ele alınmasını sağlamaktadır.

Bu mekanizma, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem A1) döngüsüne uygun şekilde işletilerek enstitünün kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine, kurumsal kapasitenin artırılmasına ve karar alma süreçlerinde veri temelli bir yaklaşımın yerleşmesine katkı sağlayacaktır. İzleme ve değerlendirme sonuçları, ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme adımlarının belirlenmesine rehberlik edecek ve stratejik planın etkin biçimde uygulanmasını güvence altına alacaktır.