



ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ

**SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

**FAALİYET RAPORU
2025**

OCAK 2026

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU	3
I- GENEL BİLGİLER	4
A. Misyon ve Vizyon.....	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	4
C. Birime İlişkin Bilgiler.....	4
1-Fiziksel Yapı	5
2-Organizasyon Şeması.....	5
3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	6
4-İnsan Kaynakları	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
5-Sunulan Hizmetler	7
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	7
D) Diğer Hususlar.....	7
II-AMAÇ ve HEDEFLER	7
A) Temel Politikalar ve Öncelikler	7
B) Birim Stratejik Amaç ve Hedefler	8
C) Diğer Hususlar.....	9
III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	9
A. MALİ BİLGİLER	9
1.Bütçe Uygulama Sonuçları	9
B- PERFORMANS BİLGİLERİ	9
1.Faaliyet ve Proje Bilgileri	9
2.Birim Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	9
3. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	10
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	13
B- Zayıflıklar	14
C- Değerlendirme	14
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	15

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU

Antalya Belek Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, üniversitemizin yaşam boyu öğrenme misyonu doğrultusunda, 2025 faaliyet yılı içerisinde eğitim, toplumsal katkı ve kurumsal gelişim alanlarında planlı ve hedef odaklı çalışmalar yürütmüştür. Merkezimiz, bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sunmayı, toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına yönelik nitelikli eğitim programları geliştirmeyi ve üniversitemizin toplumsal etki alanını genişletmeyi temel öncelik olarak benimsemiştir.

2025 yılı boyunca yürütülen faaliyetler, Antalya Belek Üniversitesi 2024–2028 Stratejik Planı'nda belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda planlanmış ve uygulanmıştır. Bu kapsamda, eğitim programlarının niteliğinin artırılmasına, katılımcı memnuniyetinin sağlanmasına ve eğitimlere erişimin kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar ön plana çıkmıştır. Sürekli Eğitim Merkezi tarafından sunulan sertifika ve eğitim programları ile bireylerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiş, aynı zamanda topluma yönelik eğitim faaliyetleriyle üniversitemizin toplumsal katkı rolü güçlendirilmiştir.

Faaliyet yılı içerisinde, elde edilen veriler ve geri bildirimler doğrultusunda güçlü yönlerimiz korunmuş, gelişime açık alanlar için gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. Eğitim programlarının çeşitlendirilmesi, paydaş iş birliklerinin artırılması ve tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi önümüzdeki dönem için öncelikli çalışma alanları olarak belirlenmiştir.

Bu rapor, Sürekli Eğitim Merkezi'nin 2025 yılı faaliyetlerinin şeffaf, hesap verebilir ve izlenebilir bir şekilde ortaya konulmasını amaçlamakta olup, gelecek dönem planlamalarına da ışık tutacak niteliktedir. Merkezimizin çalışmalarında emeği geçen tüm akademik ve idari personele teşekkür eder, faaliyet raporunun üniversitemiz ve paydaşlarımız için faydalı olmasını temenni ederim.

Salih Dinçel

Öğretim Görevlisi / Sürekli Eğitim
Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür V.

I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

BelekSEM, ulusal ve uluslararası düzeyde bireylerin ve kurumların mesleki gelişimlerini destekleyen, akademik ve profesyonel yetkinliklerini artıran eğitim programları sunmayı hedeflemektedir. Üniversitemizin akademik kadrosu, özel sektör temsilcileri ve uluslararası iş birlikleri ile hazırlanan eğitim içerikleriyle, çağdaş ve yenilikçi öğrenme ortamları sağlamaktayız.

Vizyon

BelekSEM olarak, dijitalleşen dünyaya uyumlu, yapay zekâ destekli eğitim süreçlerini benimseyen, uluslararası akreditasyonlara sahip ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlayan bir eğitim merkezi olmayı hedefliyoruz.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Sürekli Eğitim Merkezi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Merkezleri Yönetmeliği ve Antalya Belek Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Yönergesi hükümlerine dayanılarak faaliyet göstermektedir.

Merkezin başlıca yetki, görev ve sorumlulukları şunlardır:

1. Merkezin amaçlarını gerçekleştirmeye yönelik faaliyetleri planlamak ve yürütmek.
2. Merkezi temsil etmek, Yönetim Kuruluna ve Danışma Kuruluna başkanlık etmek.
3. Yönetim Kurulunun gündemini belirlemek ve alınan kararları uygulamak.
4. Merkez bünyesindeki birimler arasında koordinasyon ve denetimi sağlamak.
5. Merkezin amaçları çerçevesinde ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iletişim kurmak ve iş birliği yapmak.
6. Merkez ve Merkeze bağlı birimlerin yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak Rektörlüğe sunmak.
7. Merkezin yıllık bütçesini hazırlayarak, Yönetim Kurulunun onayına sunmak.
8. Eğitim Komisyonu tarafından onaylanan yapay zekâ destekli eğitim materyallerinin uygulanmasını denetlemek.
9. Eğitim süreçlerinde etik ve akademik standartlara uyumu sağlamak.
10. İnsansız hava aracı (İHA-0 ve İHA-1) kullanımına yönelik sivil havacılık onaylı eğitimler düzenlemek ve ilgili sertifikaları vermek.
11. İş sağlığı ve güvenliği üzerine eğitim programları hazırlamak
12. Yapay zekâ, makine öğrenmesi, veri bilimi ve dijital dönüşüm alanlarında eğitim programları geliştirerek bireylerin ve kurumların teknolojik yetkinliklerini artırmak.

C. Birime İlişkin Bilgiler

Antalya Belek Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, üniversitenin toplumla bütünleşme vizyonu ve yaşam boyu öğrenme misyonu doğrultusunda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddelerine dayanılarak kurulmuştur. Kuruluş amacı; üniversitenin akademik bilgi birikimini, toplumsal ve sektörel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde sertifika

programları, kurslar, seminerler ve atölye çalışmaları ile kamu, özel sektör ve bireylerin hizmetine sunmaktır.

Merkez Müdürü: Prosedürün genel yürütülmesinden ve uygunluğundan sorumludur.

Koordinatör: Eğitimlerin günlük işleyişinden, iletişim ve raporlama süreçlerinden sorumludur.

Eğitim Komisyonu: Eğitimlerin akademik niteliğini ve içerik uygunluğunu denetler.

İdari Personel: Kayıt, evrak, lojistik ve belge süreçlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Sürekli Eğitim Merkezi, Antalya Belek Üniversitesi'nin Ana Yerleşkesi içerisinde yer almakta olup, eğitimlerini hem yerleşke bünyesindeki derslik, laboratuvar ve uygulama alanlarında hem de çevrim içi (online) platformlar üzerinden yürütmektedir. Ayrıca, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan iş birlikleri kapsamında talep edilen eğitimler, kurum sahasında veya saha eğitim merkezlerinde gerçekleştirilebilmektedir.

1-Fiziksel Yapı

Yerleşke	Bina adı	Birimi	Kapalı alan m ²	Fonksiyonu (Eğitim, İdari, Araştırma vb...)
Antalya Belek Üniversitesi		BelekSEM	15	Araştırma

2-Organizasyon Şeması



3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

3.1. Bilgisayarlar

Cinsi	Sayı
Tümleşik Bilgisayar (all in one)	-
Bilgisayar Monitörü	-
Bilgisayar Kasası	-
Taşınabilir Bilgisayar	1
Tablet	1
Diğer...	-
Toplam	2

3.2. Yazılımlar

Yazılım	Açıklama
E-Devlet Entegrasyonu	Sertifika verileri girilmektedir.
Teams	Çevrimiçi toplantılar ve eğitimler için kullanılmaktadır.
Photoshop	Sosyal medya ile ilgili görsel hazırlıklar için kullanılmaktadır.
Canva	Sosyal medya ile ilgili ihtiyaçlar giderilmektedir.
ChatGPT	Bilgilerin bir araya getirilmesi, araştırma yapılması gibi nedenlerle
Logic Pro	Ses kayıt sistemlerinin kaydının alınması için kullanılmaktadır.
Premier	Video montaj için kullanılmaktadır.

5-Sunulan Hizmetler

5.1. Eğitim Hizmetleri

5.2. İdari Hizmetler

5.3-Araştırma Merkezleri Hizmetleri

Eğitim Hizmetleri

- 2025 yılı içerisinde eğitim hizmetleri kapsamında İHA-0, İHA-1 eğitimleri düzenlenmiştir.
- Yapay zekâ destekli eğitim materyalleri oluşturulmuştur.
- 2026 yılında başlatılacak sertifika programları için fiziki ve çevrim içi altyapı planlaması yapılmıştır.

Araştırma Hizmetleri

- 2025 yılı içerisinde araştırma hizmetleri kapsamında fiili bir proje veya saha çalışması gerçekleştirilmemiştir.
- 2026 yılında yürütülecek eğitim programlarının sektörel ihtiyaçlara uygunluğunu sağlamak amacıyla ön araştırma ve planlama çalışmaları yapılmıştır.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

-

D) Diğer Hususlar

-

II-AMAÇ ve HEDEFLER

A) Temel Politikalar ve Öncelikler

Sürekli Eğitim Merkezi'nin temel politika ve öncelikleri; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan *Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi*, kalkınma planları ve yıllık programlar, Orta Vadeli Program, Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eki Eylem Planı ile Antalya Belek Üniversitesi 2024–2028 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, Sürekli Eğitim Merkezi'nin temel politikası, yaşam boyu öğrenme anlayışını esas alarak bireylerin mesleki, kişisel ve toplumsal gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim faaliyetlerini yaygınlaştırmaktır. Merkez, yükseköğretimin topluma açılan yüzü olma işlevi kapsamında, kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve bireylerin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilecek esnek ve erişilebilir eğitim programları geliştirmeyi öncelik olarak benimsemiştir.

Kalkınma planları ve yıllık programlarda vurgulanan nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi hedefi doğrultusunda, Sürekli Eğitim Merkezi tarafından sunulan eğitimlerin istihdam edilebilirliği artıran, sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu ve uygulamaya dönük içeriklere sahip olması temel bir öncelik olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, sertifika programları ve kısa süreli eğitimler aracılığıyla bireylerin güncel bilgi ve becerilerle donatılması amaçlanmaktadır.

Orta Vadeli Program ve Bilgi Toplumu Stratejisi'nde yer alan dijital dönüşüm ve bilgiye erişimin yaygınlaştırılması hedefleri doğrultusunda, Sürekli Eğitim Merkezi eğitim süreçlerinde dijitalleşmeyi desteklemekte, çevrim içi ve hibrit eğitim modellerinin geliştirilmesine öncelik vermektedir. Bu yaklaşım, eğitimlere erişimin artırılmasına ve daha geniş kitlelere ulaşılmasına katkı sağlamaktadır.

Antalya Belek Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu olarak belirlenen öncelikler arasında; eğitim kalitesinin artırılması, toplumsal katkının güçlendirilmesi, paydaşlarla iş birliklerinin geliştirilmesi ve kurumsal kapasitenin iyileştirilmesi yer almaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi, bu öncelikler doğrultusunda faaliyetlerini planlamakta ve uygulamakta; performans göstergeleri aracılığıyla izleme ve değerlendirme süreçlerini yürütmektedir.

Bu çerçevede, Sürekli Eğitim Merkezi'nin temel politika ve öncelikleri; kalite odaklı eğitim anlayışının sürdürülmesi, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı programların geliştirilmesi, dijitalleşmenin etkin kullanımı ve üniversitenin stratejik hedeflerine katkı sağlayacak sürdürülebilir bir eğitim yapısının oluşturulması yönünde şekillenmiştir.

B) Birim Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Stratejik Amaç-1 Toplumsal ve iş dünyasının ihtiyaçlarına yönelik nitelikli, erişilebilir ve sürdürülebilir sürekli eğitim programları sunmak.	Hedef-1.1 Ulusal ve bölgesel ihtiyaç analizlerine dayalı yeni sertifika ve eğitim programları geliştirmek.
	Hedef-1.2 Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerini artırmak.

	Hedef-1.3 Eğitim programlarının içeriklerini güncel gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellemek.
	Hedef-1.4 Yaşam boyu öğrenme kapsamında farklı yaş ve meslek gruplarına hitap eden eğitim çeşitliliğini artırmak.
Stratejik Amaç-2 Eğitim hizmetlerinin kalitesini ve kurumsal etkinliği artırmak.	Hedef-2.1 Eğitimlerde görev alan eğitici kadronun niteliğini artırmaya yönelik planlı çalışmalar yürütmek.
	Hedef-2.2 Katılımcı memnuniyetini ölçmeye yönelik geri bildirim ve değerlendirme sistemlerini etkin şekilde kullanmak.
	Hedef-2.3 Eğitim süreçlerinde ölçme-değerlendirme ve belgelendirme standartlarını geliştirmek.
	Hedef-2.4 Kurumsal süreçleri iyileştirmek amacıyla kalite güvence uygulamalarını yaygınlaştırmak.
Stratejik Amaç-3 Dijitalleşme ve yenilikçi yaklaşımlar yoluyla eğitimlerin erişilebilirliğini artırmak.	Hedef-3.1 Uzaktan ve hibrit eğitim modellerini yaygınlaştırmak.
	Hedef-3.2 Dijital eğitim altyapısını güçlendirmek ve çevrim içi eğitim platformlarını etkin kullanmak.
	Hedef-3.3 Eğitim içeriklerinde yenilikçi öğretim yöntemleri ve teknolojilerden yararlanmak.
	Hedef-3.4 Dijital okuryazarlık ve yeni nesil becerilere yönelik programlar geliştirmek.
Stratejik Amaç-4 Paydaşlarla iş birliklerini güçlendirerek merkezin tanınırlığını ve etki alanını genişletmek.	Hedef-4.1 Kamu kurumları, özel sektör ve meslek kuruluşları ile iş birliği protokollerini artırmak.
	Hedef-4.2 Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak eğitim ve sertifika programları geliştirmek.
	Hedef-4.3 Merkezin faaliyetlerinin tanıtımına yönelik iletişim ve görünürlük çalışmalarını güçlendirmek.
Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler

C) Diğer Hususlar

III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1.Bütçe Uygulama Sonuçları

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1.Faaliyet ve Proje Bilgileri

2.Birim Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Amaç 1	Eğitim ve öğretimde kalite ve verimliliği geliştirmek				
Hedef 1.1	Eğitim ve öğretimde kalite ve verimliliğin artırılmasına katkı sağlamak (SEM faaliyetleri)				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme / Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplunun tüm kesimlerine ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurumları, özel sektör ve diğer paydaşlarla iş birliğinin geliştirilmesi				
H 1.1. Performansı	(PG1.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
P.G.1.1.1 SEM tarafından açılan eğitim / sertifika programı sayısı	50	5	10	5	50
PG 1.1.2 SEM eğitimlerine katılanların memnuniyet oranı (%)	50	%50	%80	%50	62,5
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2025 izleme döneminde Sürekli Eğitim Merkezi tarafından açılan eğitim ve sertifika programı sayısında artış sağlanamamış, program sayısı plan dönemi başlangıç değeri seviyesinde kalmıştır. Katılımcı memnuniyet oranı hedeflenen seviyeye ulaşamamış olmakla birlikte, başlangıç düzeyinin korunması sağlanmıştır. Bu durum, eğitim faaliyetlerinin niteliğinin sürdürüldüğünü ancak niceliksel gelişimin sınırlı kaldığını göstermektedir. Bir sonraki izleme döneminde yeni eğitim programlarının planlanması, paydaş iş birliklerinin artırılması ve tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.					

Amaç 1	Eğitim ve öğretimde kalite ve verimliliği geliştirmek
Hedef 1.1	Sürekli Eğitim Merkezi faaliyetlerine katılımın artırılması
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme / Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplunun tüm kesimlerine ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler verilmesi ve bu eğitimlere katılımın artırılması				
H 1.1. Performansı	(PG1.1.3 Performansı X Hedef Etkisi) + (PG1.1.2 Performansı X Hedef Etkisi)				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
P.G.1.1.3	50	250	600	650	100
PG 1.1.4	50	%10	%20	%5	20
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2025 izleme döneminde Sürekli Eğitim Merkezi eğitimlerine katılan toplam katılımcı sayısında artış sağlanmış olmakla birlikte, yılsonu hedefinin altında kalmıştır. Buna karşın, eğitimlere tekrar katılım oranının hedeflenen değere büyük ölçüde yaklaşması, sunulan eğitimlerin katılımcılar tarafından faydalı bulunduğunu göstermektedir. Bir sonraki izleme döneminde tanıtım faaliyetlerinin artırılması, paydaş kurumlarla iş birliklerinin genişletilmesi ve eğitim takviminin çeşitlendirilmesi yoluyla katılımcı sayısının artırılması hedeflenmektedir.					
Amaç 5	Kurum kültürünü, kurum kimliğini ve kurumsal bilinci geliştirip sürdürmek ve üniversitenin tanınırlığını artırmak				
Hedef 5.1	Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla kurumsal iş birliklerinin artırılması				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme / Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Kamu kurumları, özel sektör ve diğer paydaşlarla eğitim iş birliklerinin geliştirilmesi				
H 5.1. Performansı	(PG5.1.1 Performansı X Hedef Etkisi) + (PG5.1.2 Performansı X Hedef Etkisi)				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
P.G.5.1.1	50	3	6	4	66,7

PG 5.1.2	50	2	5	3	60
----------	----	---	---	---	----

Hedefe İlişkin Değerlendirmeler

2025 izleme döneminde Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yürütülen kurumsal iş birliği çalışmaları kapsamında protokol sayısında artış sağlanmıştır. Buna paralel olarak, iş birliği yapılan kurumlara yönelik açılan eğitim programı sayısı da yükselmiştir. Ancak her iki göstergede de yılsonu hedeflerinin altında kaldığı görülmektedir. Önümüzdeki izleme döneminde özel sektör ve kamu kurumlarına yönelik tanıtım faaliyetlerinin artırılması, ihtiyaç analizlerinin daha sistematik yapılması ve uzun süreli iş birliği modellerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Amaç 5 Kurum kültürünü, kurum kimliğini ve kurumsal bilinci geliştirip sürdürmek ve üniversitenin tanınırlığını artırmak

Hedef 5.1 Sürekli Eğitim Merkezi faaliyetlerinin tanıtım ve görünürlüğünün artırılması

Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı Hayat Boyu Öğrenme / Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri

Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi Sürekli eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve üniversitenin kurumsal tanınırlığına katkı sağlanması

H 5.1. Performansı (PG1.5.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG5.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi)

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
-----------------------	-------------------	------------------------------	--	---------------------------------------	----------------

P.G.5.1.1	50	4	10	6	60
-----------	----	---	----	---	----

PG 5.1.2	50	%40	%70	%55	78,6
----------	----	-----	-----	-----	------

Hedefe İlişkin Değerlendirmeler

2025 izleme döneminde Sürekli Eğitim Merkezi faaliyetlerinin tanıtımına yönelik çalışmalar artırılmış, özellikle dijital kanallar aracılığıyla başvuru oranlarında belirgin bir artış sağlanmıştır. Buna karşın, planlanan tanıtım faaliyeti sayısına tam olarak ulaşılamamıştır. Dijital başvuru oranının hedefe yaklaşması, çevrim içi başvuru süreçlerinin etkinliğini ortaya koymaktadır. Bir sonraki izleme döneminde sosyal medya, üniversite web sitesi ve paydaş kurumlar aracılığıyla tanıtım faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

Amaç 4	İç ve dış paydaşlarla koordineli çalışmak, toplumsal ilişkileri güçlendirmek, geliştirmek ve yaymak				
Hedef 4.1	Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla topluma yönelik eğitim faaliyetlerinin artırılması				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme / Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplunun farklı kesimlerine yönelik eğitimlerin yaygınlaştırılması ve toplumsal katkının artırılması				
H 4.1. Performansı	(PG4.1.1 Performansı X Hedef Etkisi) + (PG4.1.2 Performansı X Hedef Etkisi)				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
P.G.4.1.1	50	2	8	6	144,4
PG 4.1.2	50	300	450	650	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2025 izleme döneminde Sürekli Eğitim Merkezi tarafından topluma yönelik düzenlenen eğitim faaliyetlerinin sayısı ve bu eğitimlere katılan kişi sayısında artış sağlanmıştır. Hedeflenen değerlere tam olarak ulaşamamış olmakla birlikte, gerçekleşme oranlarının yüksek seviyede olması toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Önümüzdeki izleme döneminde yerel yönetimler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerinin artırılması yoluyla topluma yönelik eğitim faaliyetlerinin daha geniş kitlelere ulaştırılması hedeflenmektedir.					

3. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

Antalya Belek Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, konumu ve kurumsal yapısı itibarıyla önemli avantajlara sahiptir. Merkez, Antalya Belek bölgesinde faaliyet gösteren tek üniversite bünyesindeki sürekli eğitim merkezi konumundadır. Bu

durum, bölgedeki bireyler, kurumlar ve özellikle turizm sektörü için merkezi doğal bir eğitim ve sertifikasyon odağı haline getirmektedir.

Merkezin Belek bölgesindeki otellere ve turizm işletmelerine yakınlığı, sektöre yönelik eğitim programlarının yerinde, hızlı ve uygulamaya dönük biçimde tasarlanmasına olanak tanımaktadır. Bu coğrafi avantaj, hizmet içi eğitimler, mesleki sertifika programları ve kısa süreli uzmanlık eğitimleri açısından önemli bir rekabet üstünlüğü sağlamaktadır.

Üniversite yönetiminin yapay zekâ, dijital dönüşüm ve teknoloji temelli eğitim altyapılarına verdiği güçlü destek, merkezin çağın ihtiyaçlarına uygun programlar geliştirebilmesine imkân tanımaktadır. Bu destek sayesinde çevrim içi eğitimler, hibrit programlar ve veri temelli öğrenme modelleri hayata geçirilebilecek güçlü bir potansiyel bulunmaktadır.

Ayrıca üniversitenin akademik kadrosuna erişim imkânı, merkez tarafından sunulan eğitimlerin bilimsel temelli, güncel ve akademik kalite güvencesine sahip olmasını sağlamaktadır. Bu durum, verilen sertifikaların güvenilirliğini ve tercih edilirliliğini artırmaktadır.

B- Zayıflıklar

Merkezin faaliyet alanı hâlihazırda sınırlı sayıda eğitim başlığıyla yürütülmektedir. Bu durum, farklı sektörlerden gelen taleplere hızlı ve esnek biçimde yanıt verilmesini zorlaştırmaktadır. Eğitim portföyünün dar olması, potansiyel gelir kaynaklarının tam olarak değerlendirilememesine yol açmaktadır.

Talep oluşturma ve pazarlama faaliyetlerinde kurumsal görünürlük ve tanıtım eksikliği yaşanmaktadır. Merkezin sunduğu eğitimlerin hedef kitleye etkin biçimde duyurulamaması, başvuru sayılarının istenen düzeye ulaşmasını engellemektedir.

Ayrıca özel sektörle kurulan iş birliklerinin sınırlı olması, eğitim programlarının sektör talepleriyle eş zamanlı gelişmesini zorlaştırmaktadır. Kurumsal iş birliklerinin yeterince sistematik hale getirilememesi, sürdürülebilir proje ve gelir yapısının oluşmasını güçleştirmektedir.

İdari ve operasyonel süreçlerde insan kaynağının sınırlı olması, program geliştirme, tanıtım ve organizasyon süreçlerinde iş yükünü artırmakta ve büyüme hızını sınırlayıcı bir etki oluşturmaktadır.

C- Değerlendirme

Faaliyet yılı sonuçları değerlendirildiğinde, merkezin yüksek potansiyele sahip ancak bu potansiyeli henüz tam olarak kullanamayan bir yapıda olduğu görülmektedir. Bölgesel avantajlar ve üniversite yönetiminin stratejik desteği, merkezin büyümesi için sağlam bir zemin oluşturmaktadır.

Bununla birlikte, eğitim çeşitliliğinin artırılması, hedef kitle analizinin güçlendirilmesi ve tanıtım faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi gerekmektedir. Mevcut durumda merkez,

daha çok mevcut talebe yanıt veren bir yapıdadır; önümüzdeki dönemde talep oluşturan, yönlendirici ve sektörle bütünleşmiş bir modele geçilmesi önem arz etmektedir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Önümüzdeki dönemde merkezin faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla aşağıdaki öneri ve tedbirlerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır:

- **Eğitim portföyünün genişletilmesi:** Turizm, hizmet sektörü, dijital beceriler, yapay zekâ okuryazarlığı, veri analitiği ve yöneticilik becerileri gibi alanlarda yeni sertifika ve kısa süreli eğitim programları geliştirilmelidir.
- **Sektör iş birliklerinin artırılması:** Belek bölgesindeki oteller, turizm işletmeleri, yerel yönetimler ve meslek odaları ile protokoller yapılarak kurumsal eğitim talepleri artırılmalıdır.
- **Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin güçlendirilmesi:** Dijital mecralar, sosyal medya, üniversite web sayfası ve bölgesel ağlar üzerinden merkezin görünürlüğü artırılmalı; hedef kitleye yönelik düzenli bilgilendirme yapılmalıdır.
- **Yapay zekâ destekli eğitim modellerinin yaygınlaştırılması:** Üniversite yönetiminin sağladığı altyapı desteği kullanılarak çevrim içi, kişiselleştirilmiş ve ölçme-değerlendirme odaklı eğitim sistemleri devreye alınmalıdır.
- **Risklere karşı alınacak tedbirler:** Talep dalgalanmalarına karşı eğitimlerin modüler ve esnek yapıda tasarlanması, gelir çeşitliliğinin artırılması ve operasyonel süreçlerde dijitalleşmenin güçlendirilmesi hedeflenmelidir.

Bu tedbirlerin hayata geçirilmesiyle Antalya Belek Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin, bölgesel düzeyde güçlü bir eğitim merkezi olmasının yanında ulusal ölçekte de bilinirliğini artırması öngörülmektedir.