|  |
| --- |
| **İŞ AKIŞ ADIMLARI** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İş Akış Süreci** | **Faaliyet** | **Dokümantasyon/Çıktı** |
| EBYS VE YAZI İŞLERİ KOORDİNATÖRÜ | CİMER / Bilgi Edinme İş Akış Süreci | - | - |
|  |  CİMER / Bilgi Edinme Kullanıcı Sisteminden İstek-Şikayet-İhbar Başvuruları Alınır | Başvuru İncelenir. | - |
|  | HAYIREVETGelen Başvuru Genel mi? | CİMER Başvurusu İncelenir, makama bilgi verilir.Genel Sekreterliğin Bilgisi Dahilinde ilgili birime gönderilir. İlgili birimden gelen cevap başvuru sahibinin e-mail adresine ve CİMER Kullanıcı Sistemine Girilerek Cevaplanır ve Sistemden Düşürülür.Bilgi Edinmede ise makama bilgi verilir. Genel Sekreterliğin bilgisi dahilinde ilgili birime gönderilir. İlgili birim başvuru sahibinin e mail adresine cevabı iletir. Genel Sekreterliğe de bilgi verilir. |  |
|  | Başvuru mail Üzerinden İlgili Birime Gönderilir. | - | - |
|  | EVETHAYIR15 Gün İçinde Sonuç Geldi mi? | Başvuruların 15 Gün İçinde Birimlerden Cevabının Gelip Gelmediğinin Takibi Yapılır ve Süre Aşımı Olan Başvurular İçin İlgili Birimden Geri Dönüş Sağlanır. | - |
|  |  | Genel Sekreter İnceleme Yapıp Bilgilendirir. | - |
|  | İlgili Birimden Sonucun Gelmesi | İlgili Birimle İrtibata Geçilerek Nedeni Araştırılır- | - |
|  | HAYIREVETBaşvuruda Başvuru Yapanın cevap iletilecek bir mail vs. adresi var mı? | İlgili Birimden Gelen Cevap Üst Yazı İle Başvuru Sahibine Adres Belirtmişse Gönderilir | - |
| CEVAEPLAYAN VE ONAYLAYAN YETKİLİ  | Cevap CİMER Kullanıcı Sistemine de Girilerek Cevaplanır.Bilgi Edinme de başvuru sahibine ilgili birim tarafından cevap verilir. | - | - |
| - | CİMER / Bilgi Edinme İş Akış Sürecinin Sonlandırılması | - | - |

 |