|  |
| --- |
| **İŞ AKIŞ ADIMLARI** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Sorumlu** | **İş Akış Süreci** | **Faaliyet** | **Dokümantasyon/Çıktı** | | EBYS VE YAZI İŞLERİ KOORDİNATÖRÜ | CİMER / Bilgi Edinme İş Akış Süreci | - | - | |  | CİMER / Bilgi Edinme Kullanıcı Sisteminden İstek-Şikayet-İhbar Başvuruları Alınır | Başvuru İncelenir. | - | |  | HAYIR  EVET  Gelen Başvuru Genel mi? | CİMER Başvurusu İncelenir, makama bilgi verilir.Genel Sekreterliğin Bilgisi Dahilinde ilgili birime gönderilir. İlgili birimden gelen cevap başvuru sahibinin e-mail adresine ve CİMER Kullanıcı Sistemine Girilerek Cevaplanır ve Sistemden Düşürülür.  Bilgi Edinmede ise makama bilgi verilir. Genel Sekreterliğin bilgisi dahilinde ilgili birime gönderilir. İlgili birim başvuru sahibinin e mail adresine cevabı iletir. Genel Sekreterliğe de bilgi verilir. |  | |  | Başvuru mail Üzerinden İlgili Birime Gönderilir. | - | - | |  | EVET  HAYIR  15 Gün İçinde Sonuç Geldi mi? | Başvuruların 15 Gün İçinde Birimlerden Cevabının Gelip Gelmediğinin Takibi Yapılır ve Süre Aşımı Olan Başvurular İçin İlgili Birimden Geri Dönüş Sağlanır. | - | |  |  | Genel Sekreter İnceleme Yapıp Bilgilendirir. | - | |  | İlgili Birimden Sonucun Gelmesi | İlgili Birimle İrtibata Geçilerek Nedeni Araştırılır  - | - | |  | HAYIR  EVET  Başvuruda Başvuru Yapanın cevap iletilecek bir mail vs. adresi var mı? | İlgili Birimden Gelen Cevap Üst Yazı İle Başvuru Sahibine Adres Belirtmişse Gönderilir | - | | CEVAEPLAYAN VE ONAYLAYAN  YETKİLİ | Cevap CİMER Kullanıcı Sistemine de Girilerek Cevaplanır.  Bilgi Edinme de başvuru sahibine ilgili birim tarafından cevap verilir. | - | - | | - | CİMER / Bilgi Edinme İş Akış Sürecinin Sonlandırılması | - | - | |